

Términos y Condiciones

I.- Condiciones Generales de uso del Portal e información a usuarios

Primera.- Carácter de Condiciones Generales y Datos identificativos.-

El presente portal "hogami.leroymerlin.es" (en adelante, el "Portal"), así como la aplicación móvil "Hogami para profesionales" (en lo sucesivo, la "App"), todo ello bajo la denominación Hogami, son titularidad de LEROY MERLIN ESPAÑA, S.L.U., (en adelante, "LEROY MERLIN"), quien los pone a disposición de los usuarios de Internet, personas físicas y jurídicas, con el fin de, entre otros, proporcionar y permitir información, consultas y atención sobre los productos y servicios identificados en el Portal.

Nuestros datos son los siguientes:

Leroy Merlin España, S.L.U.

Avda. de la Vega 2, 28108 - Alcobendas, Madrid.

N.I.F. nº: B-84818442

Constituida el 7 de septiembre de 2006 ante el notario de Madrid, D. Javier Piera Rodríguez, número 1.678 de su protocolo e inscrita en el Registro Mercantil de Madrid en fecha 18 de septiembre de 2006 al Tomo 23.168, Libro 0, Folio 60, Sección 8, Hoja M-415204, Inscripción 1ª.

hogami@leroymerlin.es

913 35 69 50

El acceso y utilización del Portal y de la App y demás servicios queda sujeto al cumplimiento de las presentes Condiciones generales de uso del Portal y de la App e información a usuarios (en adelante, las "Condiciones Generales de Uso") y de las demás condiciones generales y particulares, que el usuario declara conocer y aceptar expresa e íntegramente, desde el mismo momento en que accede al Portal, a la App y/o a sus servicios.

En consecuencia, toda utilización del Portal y de la App supone una aceptación, sin reservas de ninguna clase, de las presentes Condiciones Generales de Uso y de las respectivas y correspondientes otras condiciones generales y particulares que, según los casos, se apliquen y/o que reemplacen, completen, modifiquen y/o dejen sin efecto, en todo o en parte, las presentes Condiciones Generales de Uso, independientemente del acceso del Portal en el que se encuentre el usuario, estando éste obligado a leerlas y aceptarlas expresamente en cada uno de dichos accesos y en los mismos términos regulados en el párrafo preferente.

Estas Condiciones Generales de Uso se aplicarán tanto a la actividad propia de la navegación por el Portal y la App, promocional, en los términos que se describen en los siguientes apartados, y de suministro de información y resolución de consultas y negociaciones que se efectúa a través del Portal y de la App, de tal manera que las mismas regirán en todo momento tanto para la simple navegación por el Portal y la App, acceso y uso de servicios puestos a disposición por parte de LEROY MERLIN, como para la adquisición de bienes y/o para la prestación de servicios ofertados por los terceros profesionales, si bien estas últimas se regirán tanto por estas Condiciones Generales de Uso, por las Condiciones Generales de Contratación que hayan de aplicarse y por las condiciones particulares, que en su caso, pudieran establecerse.

La información y contenidos que se recogen en el presente Portal y la App son propiedad de LEROY MERLIN o de sus *partners* o colaboradores profesionales. Su obtención, reproducción, distribución, cesión, transmisión, transformación, modificación, explotación o comunicación pública para uso comercial o distinto al propio personal del usuario queda totalmente prohibido.

Segunda.- Objeto.-

Las presentes condiciones tienen por objeto regular el acceso y utilización del Portal y de la App por parte de los usuarios que lo visiten, así como la puesta a disposición a favor de éstos, de forma gratuita salvo indicación expresa en contrario, tanto de la información suministrada, ya sea general o especializada, como de los diferentes contenidos ofrecidos y servicios facilitados en el mismo.

En este sentido, es objeto de este Portal el poder ofrecer un espacio de publicidad e intercambio que permita a profesionales, autónomos, empresas, tiendas y marcas relativas al sector del bricolaje, construcción y reformas en general, así como a aquellas relativas a servicios destinados al acondicionamiento del hogar, instalación, mantenimiento o cualquier otro servicio de interés (en adelante serán considerados, individualmente, como el “**Profesional**” o, conjuntamente, como los “**Profesionales**”) anunciar, publicitar y vender sus servicios profesionales con clientes que precisen esos concretos servicios.

A estos efectos, se entiende por “**Usuario**” todo aquel que navegue por el Portal, la App y/o utilice los servicios incluidos en el mismo o que, en su caso, adquiera los servicios o productos ofertados en los mismos.

En este sentido, los Usuarios, a través del Portal, podrán realizar solicitudes de presupuestos y/o paquetes predefinidos de servicios profesionales a los Profesionales prestadores de servicios que se inscriben y adhieren en el presente Portal y la App, haciendo constar su interés en la prestación de un determinado servicio, para que estos Profesionales interesados puedan ponerse en contacto con los correspondientes Usuarios para facilitarles información relativa a sus servicios.

El Portal y la App, según asimismo se indique en las condiciones particulares aplicables, está dirigido, exclusivamente, a mayores de edad con capacidad de obrar

y jurídica. Se excluye el uso de este Portal y de la App a los menores de edad, quienes no deberán utilizar los servicios ofrecidos en el mismo. LEROY MERLIN se reserva la posibilidad de dar de baja a aquellos Usuarios que no acrediten, a requerimiento de LEROY MERLIN, ser mayores de edad, procediendo a la supresión de sus datos de carácter personal.

LEROY MERLIN ofrece a los Usuarios información de interés sobre dichos Profesionales, incluidas *reviews* sobre su operativa basadas en experiencias previas, así como la posibilidad de solicitar presupuestos y/o paquetes predefinidos de servicios profesionales y, en consecuencia, ponerse en contacto con los mismos.

LEROY MERLIN no interviene en ningún caso en el proceso de negociación que, en su caso, pueda tener lugar entre un Usuario y el Profesional, al que quiera solicitar sus servicios, ni en la ejecución de los trabajos que el Usuario y el Profesional acuerden, por lo que no es responsable del trabajo realizado por el Profesional al Usuario, ni del cumplimiento de las obligaciones del Usuario con el Profesional.

Las presentes condiciones generales aparecen publicadas en el Portal y App bajo la denominación "Aviso Legal".

Tercera.- Duración.-

Las presentes Condiciones Generales de Uso y las demás condiciones generales y particulares de este Portal y de la App, así como cualquiera otra condición particular que eventualmente puedan establecerse, y con la redacción que presenten en cada momento, tienen una duración indefinida, y permanecerán en vigor mientras el Portal y la App continúen activos.

De la misma manera, el acceso y utilización del Portal, de la App y de los recursos y servicios que el mismo ofrece tienen en principio una duración indefinida, si bien LEROY MERLIN se reserva el derecho de suspender, interrumpir y/o cancelar, de forma unilateral, en cualquier momento y en términos generales, el acceso al Portal, a la App o a alguna de sus partes y/o recursos, sin necesidad de previo aviso y sin que por ello se genere derecho alguno a solicitar indemnización por parte del Usuario.

A modo particular, para el supuesto de que LEROY MERLIN tomara la decisión de suspender o restringir la cuenta de uso del Portal y/o de la App de Profesional, LEROY MERLIN proporcionará una motivación de la decisión a estos efectos adoptada. En caso de que se decidiera poner fin a la prestación de todos los servicios de intermediación en línea a un determinado Profesional, LEROY MERLIN proporcionará a éste, al menos treinta días antes de que la terminación surta efecto, una declaración de los motivos que justifiquen la decisión adoptada.

No obstante lo anterior, en caso de restricción, suspensión o terminación, salvo para los supuestos legales en contrario y en especial cuando el Profesional haya infringido reiteradamente las presentes Condiciones Generales de Uso y las demás condiciones generales y particulares de este Portal y de la App, LEROY MERLIN ofrecerá al Profesional la oportunidad de aclarar los hechos y circunstancias en el marco del procedimiento interno de tramitación de reclamaciones.

Cuarta.- Régimen de Modificaciones.-

LEROY MERLIN se reserva el derecho de modificar unilateralmente, total o parcialmente, en cualquier momento y sin previo aviso, tanto las presentes Condiciones Generales de Uso, las Condiciones Generales de Contratación, como las particulares que eventualmente puedan establecerse; la configuración, presentación y diseño del Portal y de la App o de cualquiera de los elementos y servicios que lo integran; las informaciones, generales o especializadas, y los contenidos suministrados y, en general, cualesquiera otras circunstancias no designadas expresamente, incluida la cancelación del Portal, de la App o de alguno de sus elementos. Implantada cualquiera de las referidas modificaciones en el Portal y/o en la App todo acceso posterior realizado por el Usuario y/o el Profesional supondrá su aceptación incondicional de las mismas.

Asimismo y al objeto de ofrecer un funcionamiento correcto del Portal y de la App, LEROY MERLIN se reserva el derecho a suspender temporalmente, y sin necesidad de previo aviso a los Usuarios, la accesibilidad al Portal y a la App y de sus servicios en caso de efectuar operaciones de mantenimiento, reparación, actualización o mejora de los servicios, informaciones y contenidos, así como a modificar o actualizar las condiciones de acceso de dicho Portal y App.

Adicionalmente a lo anterior, LEROY MERLIN se reserva, igualmente, el derecho de dejar sin efecto, en todo o en parte, de forma unilateral y en cualquier momento, la gratuidad del acceso al Portal y de la App o de la utilización de servicios, informaciones y contenidos. En este caso informará de dicha circunstancia a los Usuarios, en la página principal del Portal y de la App, con la suficiente antelación.

Quinta.- Registro de Usuarios: uso de clave y contraseña.-

El acceso general al Portal no está condicionado al registro previo del Usuario. Sin embargo, el acceso a determinadas áreas, servicios, funcionalidades o recursos del Portal puede ser que únicamente sea factible mediante el registro previo del Usuario, debiendo indicar como mínimo la información requerida como obligatoria y elegir un nombre de usuario y una contraseña identificativa de su elección. El registro de los Profesionales en el Portal y en la App se regula por las condiciones particulares de adhesión, siendo éstas igualmente aplicables a este respecto.

El Usuario tan sólo podrá elegir como clave palabras, números o conjuntos de ambos que no sean contrarios a la ley, la moral, las buenas costumbres generalmente aceptadas o el orden público. Queda prohibida la utilización de claves o contraseñas que, de cualquier manera, supongan violación del derecho de propiedad industrial e intelectual, o coincidan o se asemejen a denominaciones sociales o eslogan publicitarios, cuando carezca de justo título para hacerlo.

La contraseña tiene carácter confidencial. Por lo tanto, se deberá emplearla con la debida diligencia, debiendo conservarla de manera segura, de forma que no sea posible su utilización por terceros, con independencia de la relación que el Usuario mantenga con éstos, ya que no está autorizada su cesión.

Consecuentemente, el Usuario se obliga a comunicar de forma inmediata a LEROY MERLIN tanto el extravío de su clave y contraseña, con independencia de la causa de éste, como cualquier peligro o menoscabo en su confidencialidad, respondiendo, en caso contrario, de cualquier daño o perjuicio causado mediante accesos verificados a través de las mismas. LEROY MERLIN no será responsable por los daños o perjuicios que se pudieran originar debido al incumplimiento o la falta de diligencia en el cumplimiento de esta obligación por su parte.

Sexta.- Reviews.-

6.1.- Los Usuarios podrán compartir con LEROY MERLIN y con el resto de Usuarios del Portal su experiencia, valoración, comentarios y opiniones relativas a los servicios y bienes contratados y prestados por los Profesionales dados de alta en el Portal y en la App.

Dichas opiniones podrán estar basadas en aquellos servicios y bienes contratados y prestados como consecuencia del uso del Portal o en aquellos otros realizados, con anterioridad, sin mediar LEROY MERLIN y/o los servicios incluidos en el presente Portal y en la App.

Los comentarios y opiniones serán considerados públicos y no confidenciales y podrán ser utilizados libremente y sin cargo alguno por los siguientes destinatarios de los mismos, esto es LEROY MERLIN, Grupo Adeo y la totalidad de las restantes empresas del Grupo Adeo, ya constituidas o por constituir, con independencia de la enseña o marca bajo las que operen las mismas y que pueden ser consultadas en la siguiente dirección web www.groupe-adeo.com.

Al enviar cualquier opinión y/o comentario a LEROY MERLIN, el Usuario declara y confirma:

- i. que es el único autor y propietario de los derechos de propiedad intelectual de dicha opinión y/o comentario;

- ii. que realmente ha utilizado o se ha beneficiado durante un tiempo razonable del resultado de la compra de un bien o servicio proporcionado por un Profesional;
- iii. que cualquier opinión y/o comentario que haya enviado o publicado es adecuado y sujeto a las presentes condiciones (generales y particulares);
- iv. que tiene al menos dieciocho (18) años de edad;
- v. Ninguno de los comentarios y opiniones que envíe el Usuario estará sujeto a cualquier obligación de confidencialidad por parte de LEROY MERLIN, sus agentes, gerentes, filiales, empresas del Grupo Adeo, proveedores de servicios y sus respectivos directores, técnicos y empleados; y,
- vi. que el uso de la opinión y/o comentario que proporcionas no viola estas estas condiciones (generales y particulares) y no perjudica a ninguna persona o entidad.

El Usuario se compromete a no transmitir, difundir o poner a disposición de terceros contenidos o comentarios u opiniones que, a título meramente indicativo y no exhaustivo:

- Infrinja cualquier derecho de autor, patente, marca registrada, secreto comercial u otros derechos de propiedad, publicidad o confidencialidad de terceros (no lesionar, en dicho uso, los derechos, de cualquier tipo, que correspondan a terceros).
- Sea falso, inadecuado, inexacto o engañoso.
- De cualquier forma sean contrarios, menosprecien o atenten contra cualquier ley, estatuto, ordenanza o reglamento (incluidos, entre otros, los que rigen la protección del consumidor, derechos al honor, a la intimidad personal y familiar y a la propia imagen, la competencia desleal, protección de daos de carácter personal, la antidiscriminación o la publicidad falsa), los derechos fundamentales y las libertades públicas reconocidas constitucionalmente, en los tratados internacionales y en el resto de la legislación vigente.
- Infrinjan y vulneren las presentes condiciones (generales y particulares) y las buenas costumbres generalmente aceptadas o el orden público.
- Induzcan, inciten o promuevan actuaciones delictivas, denigratorias, difamatorias, infamantes, violentas, que fomenten el odio, que represente el acoso ilegal de cualquier individuo, sociedad o empresa, o que, en general, sean contrarias a la ley, a la moral y las buenas costumbres generalmente aceptadas o al orden público.
- Induzcan, inciten o promuevan actuaciones, actitudes o pensamientos discriminatorios por razón de sexo, aspectos raciales, religión, creencias, edad o condición.
- Cuando no tengan un claro valor cualitativo.
- Por el cual se haya pagado o el Usuario haya recibido alguna remuneración de un tercero.
- Que contenga información que haga referencia a otras páginas en Internet (establecer hiperenlaces o links entre cualquier página web, incluida la propia del Usuario, o cualquier otro sitio o espacio accesible desde Internet), a direcciones, correos electrónicos, datos de contacto o números de teléfono.
-

- Que contenga virus, gusanos u otros programas o archivos informáticos potencialmente dañinos.
- Induzcan o puedan inducir a terceros a un estado inaceptable de ansiedad o temor.
- Que ofendan a las Instituciones estatales o gubernamentales, autonómicas o locales, que sean vejatorios, ofensivos, degradantes y atenten contra el buen gusto o decoro social.
- No se correspondan con el trabajo desarrollado por el Profesional.
- Infrinjan la normativa dispuesta relativa al secreto de las comunicaciones.
- Sean relativos a la publicidad de sitios que sean competencia de LEROY MERLIN o del Portal y sus servicios.
- Sean falsos o no se correspondan a la realidad.
- Se trate de publicidad ilícita, engañosa o desleal.
- Provoquen por sus características dificultades en el normal funcionamiento de los servicios.

Cualquier incumplimiento de las presentes condiciones (generales y particulares) facultará a LEROY MERLIN para denegar el acceso al servicio al Usuario infractor y darlo de baja, así como a retirar todo aquel comentario y opinión que no sea acorde con las presentes Condiciones Generales de Uso. A estos efectos, el Usuario acepta indemnizar y eximir a LEROY MERLIN (y a sus gerentes, directores, agentes, filiales, empresas del Grupo Adeo, empleados y proveedores de servicios, incluidos los Profesionales, entre otros) de toda responsabilidad en todas las reclamaciones por daños y perjuicios (directos e indirectos) y de cualquier tipo y categoría, conocidas y desconocidas, incluidos los honorarios de abogados, como resultado de una violación de las declaraciones y garantías del Usuario mencionadas anteriormente, o el incumplimiento por parte del Usuario de cualquier Ley o derechos de terceros.

En este sentido, LEROY MERLIN en ningún caso se hace responsable de los contenidos, opiniones y comentarios manifestados por el Usuario en el Portal y en la App. La responsabilidad de todo contenido, comentario u opinión, publicado de forma pública o privada, recae en el autor de dicha interacción. Consecuentemente con lo anterior, en ningún caso y bajo ningún supuesto LEROY MERLIN será responsable del contenido que los Usuarios publiquen en este servicio, responsabilidad que incumbirá única y directamente a los Usuarios con total indemnidad para LEROY MERLIN. Por lo tanto, LEROY MERLIN no se hacen responsables respecto a posibles infracciones de derechos de propiedad intelectual y/o industrial de terceros, ni derechos de cualquier otro tipo, ocasionadas por los contenidos, opiniones y comentarios publicados por los Usuarios en este servicio. En consecuencia, los Usuarios asumen, de forma plena y exclusiva, cualquier responsabilidad que pudiera derivarse de la publicación de tales contenidos, comentarios y opiniones en este servicio. Por ello, los Usuarios deberán mantener plenamente indemnes a LEROY MERLIN frente a cualquier responsabilidad

que le pueda ser exigida en relación con los contenidos, comentarios y opiniones publicados por los Usuarios en este servicio.

Cualquier Contenido que el Usuario envíe puede ser susceptible de uso por LEROY MERLIN, que se reserva asimismo el derecho de ajustar, resumir, negarse a publicar o eliminar cualquier contenido, comentario u opinión del sitio web de LEROY MERLIN que, a su discreción y criterio, considere una violación de las pautas de contenido o cualquier otra disposición de estas condiciones (generales y particulares).

6.2.- Asimismo, LEROY MERLIN se reserva el derecho a modificar el contenido que publique el Profesional en el Portal y en la App, a los únicos efectos publicitarios de atribuirle una mejor presentación y distribución en el Portal y en la App, y de resaltar las características de los servicios ofrecidos, así como para adecuar el contenido al estilo de LEROY MERLIN. A tal efecto, el Profesional autoriza a LEROY MERLIN a, de forma gratuita, realizar dichas modificaciones o adaptaciones, a libremente reproducir, distribuir, publicitar, comunicar o explotar por cualquier forma o medio dicho contenido o descripción de servicios publicado por el Profesional, renunciando a cualesquiera derechos de contenido económico que le pudieran corresponder, en concepto de compensación, indemnización o cualquier otro título.

Séptima.- Reglas de utilización del Portal y de la App. Limitaciones.-

El Usuario y/o, en concreto, el Profesional se obligan a utilizar el Portal, la App y sus servicios en el estricto respeto y observancia de las presentes condiciones (generales y particulares) y de cualquiera otras condiciones particulares que eventualmente puedan establecerse; e, igualmente, de la ley, la costumbre y el orden público. En consecuencia, el Usuario, a título meramente enunciativo y no limitativo, viene obligado a:

- No utilizar el Portal ni la App, ni hacer uso de los materiales, elementos, informaciones, contenidos y servicios que lo integran, vulnerando las Condiciones Generales de Uso y/o las Condiciones Generales de Contratación, así como a las condiciones particulares que, en su caso, se habiliten; o infringiendo la ley, las buenas costumbres generalmente aceptadas, el orden público o los derechos e intereses de LEROY MERLIN, de sus miembros o terceros. Los Usuarios responderán frente a éstos en caso de contravenir o incumplir dicha obligación, así como las que a continuación se enuncian.
- No lesionar, en dicho uso, los derechos, de cualquier tipo, que correspondan a terceros, así como tampoco verter insultos, difamaciones, amenazas o publicar cualquier otro contenido que afecte o pueda afectar a los derechos fundamentales de las personas y reputación y marca de LEROY MERLIN y de sus trabajadores, subcontratas y colaboradores.
- No ejecutar actos que limiten o impidan el acceso y utilización del Portal y de la App, en condiciones adecuadas, por parte del resto de usuarios.

- No acceder ilícitamente al Portal y a la App, ni a sistemas informáticos de terceros, ni a difundir programas o virus informáticos susceptibles de inutilizar o causar daños en equipos o sistemas informáticos, así como en contenidos e informaciones del Portal y de la App, cualesquiera que sean, y con independencia de la personalidad de sus respectivos propietarios.
- No utilizar mecanismos distintos a los expresamente habilitados o recomendados en el Portal y la App para la obtención de las informaciones, contenidos y servicios que lo integran, cuando dicha obtención sea posible por haber sido autorizada o estar permitida por LEROY MERLIN.
- No enviar, en ningún caso, publicidad o comunicaciones comerciales, de clase alguna, ni tampoco mensajes electrónicos no solicitados o consentidos previamente por sus eventuales destinatarios, ya se trate de mensajes individuales, ya de cadenas de mensajes. Igualmente se obliga a no captar ni utilizar listas de distribución que eventualmente pudieran resultar accesibles desde el Portal y la App, ni ceder, por cualquier título, a terceros, las referidas listas o datos contenidos en las mismas, todo ello con independencia de cuál sea la finalidad perseguida.
- No establecer hiperenlaces o *links* entre cualquier página web, incluida la propia del Usuario, o cualquier otro sitio o espacio accesible desde Internet, y el Portal y la App, salvo que haya mediado autorización expresa y por escrito de LEROY MERLIN, y con las condiciones que ésta haya establecido en cada caso. El Usuario que incumpla lo anterior será el único y exclusivo responsable de los daños y perjuicios de todo tipo causados por tal motivo bien a LEROY MERLIN, bien a terceros.
- No realizar actividades que de cualquier manera supongan o puedan suponer un menoscabo o perjuicio, de cualquier tipo, para LEROY MERLIN y sus trabajadores, subcontratas y colaboradores.

Cualquier incumplimiento de las presentes Condiciones Generales de Uso, de las Condiciones Generales de Contratación o de las particulares que con carácter específico se puedan establecer, facultará a LEROY MERLIN para suspender o denegar el acceso al Portal, a la App y/o a sus servicios del Usuario infractor, en cualquier momento y sin responsabilidad o necesidad de informar al Usuario.

Octava.- Propiedad Intelectual e Industrial. Copyright.-

Todos los derechos de propiedad intelectual e industrial tanto de los elementos de todo tipo que integran el Portal, la App y servicios, entendiendo por tales, a título meramente enunciativo y no limitativo, marca, nombre comercial, logotipo, diseños interactivos de pantalla, diseños gráficos, dibujos, planogramas, archivos de texto, imagen o sonido, fotografías, infografías, interfaz de usuario, thesaurus, sistemas de indexación, etc., como de las informaciones generales o especializadas, servicios y, en general de todos los contenidos ofrecidos en dicho Portal y en la App, necesarios para su comunicación pública, son de la exclusiva titularidad de LEROY MERLIN o le han

sido licenciados por sus respectivos titulares y se encuentran protegidos por las leyes españolas e internacionales sobre propiedad industrial e intelectual.

LEROY MERLIN tiene todos los derechos reservados y no concede sobre los mismos licencia o autorización de uso alguno. El uso del presente Portal, la App y de sus servicios no implica ningún tipo de renuncia, transmisión o cesión, total o parcial de los derechos otorgados por la legislación española e internacional sobre propiedad industrial e intelectual, ni confiere ningún derecho de explotación de ninguna clase, a saber reproducción, distribución, transformación, comunicación pública, ni titularidad a los usuarios sobre los citados contenidos, salvo para aquello previsto en las presente Condiciones Generales de Uso y, en su caso, Condiciones Generales de Contratación o cualquier otra condición particular.

El Usuario se obliga a usar el Portal y la App y sus contenidos de forma diligente, correcta y lícita y, en particular, se compromete a no vulnerar, en caso alguno, los derechos referidos en el párrafo precedente, así como a utilizar el Portal y la App, con sus diferentes elementos, contenidos y servicios, para su exclusivo uso privado. En consecuencia, el Usuario, a título meramente enunciativo y no limitativo, no podrá utilizar el Portal, la App y sus servicios con fines empresariales o comerciales (con la salvedad de los Profesionales que se adhieran al presente Portal y la App para la prestación de sus servicios); ni reutilizar, explotar, ceder, reproducir (excepto la descarga temporal desde el sitio web al disco duro del ordenador del usuario o a los servidores proxy), copiar, transformar, modificar, transmitir o distribuir en forma alguna, total o parcialmente, los elementos, informaciones, servicios o contenidos que lo integran cuando no haya sido autorizado expresamente por el titular; ni facilitar o permitir el acceso de terceros a dichos elementos, informaciones, servicios y contenidos mediante su comunicación pública en cualquier forma; ni eludir, suprimir, modificar o manipular los dispositivos técnicos de protección del Portal y de la App o de aquellos elementos que lo integran; ni transformar o modificar los mismos; ni eludir, suprimir, modificar o manipular, por cualquier medio, el "Copyright" de LEROY MERLIN, con independencia de que dichos actos perturbadores afecten al símbolo "©", a la palabra "Copyright", al año de primera publicación de la obra o a la denominación social de LEROY MERLIN, ya sea conjunta o separadamente, o a cualquier otro elemento que de alguna forma identifique los derechos de propiedad intelectual de LEROY MERLIN o de los terceros titulares.

El Usuario se abstendrá de realizar cualquier actividad que infrinja los derechos de propiedad intelectual e industrial de LEROY MERLIN, así como de los terceros que sean referidos en el presente Portal y en la App. En caso de infracción de los referidos derechos, el Usuario del Portal y de la App deberá mantener indemne a LEROY MERLIN de cuantas acciones por reclamación de daños, ya sean judiciales, extrajudiciales o sanciones administrativas, le pudieran interponer derivadas del incumplimiento del usuario. Asimismo, el Usuario se abstendrá de emplear los

contenidos y, en particular, la información de cualquier clase obtenida a través del sitio para remitir publicidad, comunicaciones con fines comerciales, mensajes no

solicitados dirigidos a una pluralidad de personas con independencias de su finalidad, así como a abstenerse de comercializar o divulgar de cualquier modo dicha información.

Toda referencia que se haga en este Portal y en la App a productos y/o servicios de terceros o a cualquier otra información utilizando la marca, el nombre comercial o la denominación social, que sean de titularidad de terceros, no constituye por sí patrocinio o recomendación de ninguna clase.

A los efectos anteriores, LEROY MERLIN hace expresa reserva frente a los Usuarios y demás terceros del ejercicio de cuantas acciones amparen sus legítimos derechos de propiedad intelectual e industrial.

Los dominios hogami.es y hogami.com, así como el subdominio hogami.leroymerlin.es son registrados por LEROY MERLIN. Estos dominios y el subdominio de hogami.leroymerlin.es no pueden ser utilizados, salvo autorización expresa y escrita previa, en conexión con otros servicios que no sean de la empresa de ninguna manera que pueda causar confusión entre nuestros clientes o descrédito de la empresa.

Respecto al material publicado por los Usuarios se acuerda:

El Usuario es el titular de todos los derechos que le amparan sobre el material y contenido que publique en el Portal y en la App, siempre y cuando sea realmente el legítimo dueño de lo que publica. A estos efectos, el Usuario manifiesta y garantiza que tiene todos los derechos, poderes y autoridad necesarios para conceder los derechos otorgados mediante este documento de todo contenido y material que publique. Para el contenido protegido por derechos de propiedad intelectual o industrial, tales como fotografías y vídeos (incluidos los comentarios que pudieran contener), publicado en el Portal y en la App por cualquier Usuario, se concederá a favor de LEROY MERLIN una licencia de uso sobre dicho contenido, la cual es gratuita, no exclusiva, transferible, con derechos de sublicencia, libre de derechos de autor, que abarca la totalidad de los derechos y modalidades de explotación de tales contenidos (incluyendo, de forma no limitativa, la adaptación, reproducción, distribución, comunicación pública, la colección, el procesamiento, la publicación, la exposición, la transformación, la difusión y la distribución por cualquier medio o método y en cualquier forma o soporte, tangible o intangible, presente o futuro y con inclusión expresa de Internet), para todo el mundo y durante toda su vida legal, y todo ello sin que medie ningún tipo de compensación o retribución a favor del Usuario. Esta licencia finalizará, de forma automática, cuando el Usuario elimine su cuenta o su

contenido o se le dé de baja, salvo que dicho contenido ya ha sido compartido con y por terceros y éstos no lo hayan eliminado.

LEROY MERLIN se reserva el derecho a no revelar la identidad del Usuario a terceros que afirmen que el material publicado en el Portal y en la App viola sus derechos cualquier derecho de propiedad intelectual o de cualquier otro tipo, a excepción de que exista un requerimiento judicial o administrativo al efecto.

La responsabilidad de todo contenido y material, publicado de forma pública o privada, recae en el autor de dicho contenido. Consecuentemente con lo anterior, en ningún caso y bajo ningún supuesto LEROY MERLIN será responsable del contenido que los Usuarios publiquen en el Portal y en la App, responsabilidad que incumbirá única y directamente a los Usuarios con total indemnidad para LEROY MERLIN.

Está prohibida la reproducción, explotación, alteración, distribución o comunicación pública del Portal y de la App para usos diferentes de la legítima información o contratación por los Usuarios de los servicios ofertados.

LEROY MERLIN, de forma previa, no supervisa ni controla el Contenido publicado por los Usuarios, quedando bajo responsabilidad del propio Usuario su uso o la confianza asociada al mismo, así como cualquier material reproducido a través del Portal y de la App o que haya obtenido a través del mismo.

Adicionalmente, LEROY MERLIN también se reserva el derecho a acceder a y grabar cualquier contenido, y a hacerlo extensible a terceros, si lo considera necesario para cumplir con la normativa legalmente aplicable al respecto y con las propias condiciones generales y particulares del Portal y de la App, para prevenir y evitar fraudes o problemas técnicos o de seguridad, así como en respuesta a solicitudes de autoridades judiciales y de seguridad y, en todo caso, al objeto de proteger los derechos fundamentales y de propiedad intelectual y/o industrial, de nuestra titularidad y de todos nuestros Usuarios.

Novena.- Régimen de responsabilidades.-

Sin perjuicio de lo recogido en el resto de las presentes Condiciones Generales de Uso, de las Condiciones Generales de Contratación o de las condiciones particulares que pudieran establecerse, en el marco de la asunción de responsabilidades, se le informa al Usuario que el uso propio que haga de este Portal y de la App, así como de la información publicada en los mismos, es de su exclusiva y entera responsabilidad.

Asimismo, se le informa al Usuario de que en caso de que se produzcan los siguientes supuestos o circunstancias LEROY MERLIN quedará exento de responsabilidad, salvo que exista dolo o mala fe de esta compañía, a saber:

- Los daños y perjuicios que el usuario pueda sufrir a través de espacios accesibles de internet, como páginas web, etc., mediante hipervínculos o links establecidos en el Portal y en la App.
- Los daños y perjuicios que eventualmente pueda sufrir el Usuario como consecuencia de la aplicación o utilización por sí mismo y bajo su propia dirección o de terceros ajenos a LEROY MERLIN de los consejos recogidos en las opiniones otorgadas por otros Usuarios, en las "FAQS" y blog, de la información necesaria para intentar resolver sus necesidades en cuanto a consultas o dudas rápidas que le puedan surgir a la hora de navegar por este Portal, la App y/o durante el proceso de negociación y/o contratación de los productos y servicios a través de los servicios de "Chat" o de cualquier otro servicio o información del Portal y de la App, salvo que haya dolo o mala fe de esta compañía.
- LEROY MERLIN no se responsabiliza por los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que puedan deberse a la falta de exactitud, exhaustividad, actualidad, así como a errores u omisiones de los que pudieran adolecer las informaciones y servicios contenidos en el Portal y la App y a los que se hace mención en el párrafo anterior, ni asume ningún deber o compromiso de verificar ni de vigilar sus contenido e informaciones.
- Los daños y perjuicios originados por la pérdida de información de los Usuarios que, como consecuencia de la utilización del Portal y de la App, de sus distintos elementos, servicios "Chat", etc., pueda estar eventualmente almacenada, por cualquier circunstancia, bien en sus sistemas informáticos, bien en el Portal y en la App.
- Los daños y perjuicios sufridos por el Usuarios como consecuencia de una utilización del Portal y de la App, por su parte, contraria a las presentes Condiciones Generales de Uso, en su conjunto, o a las Condiciones Generales de Contratación y/o a las condiciones particulares que eventualmente se puedan establecer, o con infracción de lo dispuesto en la ley, o de forma contraria a la costumbre y al orden público.
- Los daños y perjuicios sufridos por el Usuario que tengan su origen en la falta de veracidad o exactitud de las informaciones facilitadas o comunicaciones realizadas por sí mismos y/u otros Usuario, o que tengan su origen en la indicación de identidades falsas utilizadas por cualquier usuario, se correspondan o no con la de terceros reales.
- Los daños y perjuicios que sufra el propio Usuario, o genere a terceros, como consecuencia de utilizar claves y contraseñas de acceso que vulneren lo dispuesto en las presentes Condiciones Generales de Uso.
- Los daños y perjuicios que sufra el Usuario por cualquier decisión adoptada por el propio Usuario como consecuencia de la información contenida en ella.
- LEROY MERLIN únicamente responderá de los daños que el Usuario pueda sufrir como consecuencia de la utilización del Portal, de la App y de sus servicios cuando dichos daños sean imputables a una actuación dolosa de esta compañía. El Usuario reconoce y acepta que la utilización del Portal, de la App, así como de la decisión de

adquirir los productos y/o servicios de los Profesionales se realiza bajo su responsabilidad y determinación.

LEROY MERLIN rechaza la responsabilidad sobre cualquier información no elaborada por la empresa o no publicada de forma autorizada por ella bajo su nombre, al igual que la responsabilidad que se derive de la mala utilización de los contenidos.

LEROY MERLIN no garantiza la continuidad del funcionamiento del Portal, de la App y sus servicios, ni que los mismos se encuentren, en todo momento, operativos y disponibles. Asimismo, LEROY MERLIN no se hace responsable de los perjuicios que se pudieran derivar de, con carácter meramente enunciativo y no limitativo (i) Inferencias, omisiones, interrupciones, virus informáticos, averías y/o desconexiones en el funcionamiento operativo de este sistema electrónico o en los aparatos y equipos informáticos de los usuarios, motivadas por causas ajenas a LEROY MERLIN, que impidan o retrasen el acceso al Portal y a la App o la prestación de los servicios o la navegación por el Portal y por la App; (ii) Retrasos o bloqueos en el uso causados por deficiencias o sobrecargas de Internet o en otros sistemas electrónicos; (iii) Que puedan ser causados por terceras personas mediante intromisiones ilegítimas fuera del control del Portal y de la App y que no sean atribuibles a LEROY MERLIN; (iv) De la imposibilidad de dar servicio o permitir el acceso por causas no imputables a LEROY MERLIN, debidas al Usuario, a terceros, o a supuestos de fuerza mayor o casos fortuitos.

LEROY MERLIN no controla, con carácter general, la utilización que los Usuarios hacen del Portal, de la App y de los servicios contratados. En particular LEROY MERLIN no garantiza bajo ningún extremo que los Usuarios utilicen el Portal, la App y sus servicios de conformidad con la ley, las presentes Condiciones Generales de Uso, Particulares y de Contratación, la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas y el orden público, ni tampoco que lo hagan de forma diligente y prudente.

LEROY MERLIN no garantiza que los enlaces, que en su caso puedan existir y que en cualquier caso tiene carácter meramente informativo, a otras páginas web (“links” o “frames”) sean exactos y correctos en el momento en el que el Usuario del Portal y de la App decida su utilización. LEROY MERLIN no asumirá ninguna clase de daño, pérdida o cualquier clase de perjuicio, directo o indirecto, derivado de la información, opinión, contenidos, aplicaciones, productos y/o servicios que pudieran ofrecerse o visualizarse en las páginas web que sean responsabilidad de terceros o colaboradores ajenos a LEROY MERLIN, a las que, en su caso, se hubiera accedido a través de los enlaces recogidos en el Portal, la App y sus servicios.

LEROY MERLIN no controla ni verifica ninguna información, contenido, productos o servicios facilitados a través de los enlaces introducidos a otras páginas web, ni tiene conocimiento efectivo de que la actividad o la información a la que remiten, en su

caso, los enlaces ubicados en el Portal y en la App sean ilícitos o lesionen bienes o derechos de un tercero susceptibles de indemnización. Si LEROY MERLIN tuviera conocimiento de alguna ilicitud o lesión según lo indicado anteriormente, esta entidad actuará con diligencia para suprimir o inutilizar el enlace correspondiente. Asimismo, si algún usuario del Portal y de la App tuviere conocimiento efectivo de la remisión a algún contenido ilícito o que lesione bienes o derechos de un tercero, derivado de algún enlace situado en el Portal y en la App, se le ruega sea tan amable de ponerlo en conocimiento de LEROY MERLIN para que esta entidad pueda actuar en consecuencia. Por lo que se refiere a los enlaces establecidos por otras páginas web en el Portal y en la App, LEROY MERLIN no asume ningún tipo de responsabilidad por los daños o perjuicios que el usuario pudiera sufrir por cualquier aspecto relativo a la página web que ofrece el enlace o vínculo. En cualquier caso, el establecimiento del enlace no implica la existencia de algún tipo de relación, colaboración o dependencia de LEROY MERLIN con el titular de esa página web.

Por último, en relación con los archivos que el Usuario de este Portal y de la App pudiera enviar o publicar en el mismo o a través de éstos, LEROY MERLIN rechaza cualquier responsabilidad sobre su contenido (imágenes incluidas) y sobre cualquier otra consecuencia que este origine. El Usuario es el titular de los derechos que amparan dichos archivos y su contenido (imágenes incluidas), sobre los cuales se le concede a LEROY MERLIN una licencia de uso no exclusiva, indefinida y sublicenciable, siendo el propio usuario el único y directo responsable de los citados archivos y de su contenido con total indemnidad para LEROY MERLIN.

Décima.- Comunicaciones.-

Todas las comunicaciones que el Usuario deba hacer a LEROY MERLIN, con independencia de que traigan su causa de lo dispuesto en las presentes Condiciones Generales de Uso o en las Particulares que eventualmente puedan establecerse, o de cualquier otra circunstancia en la que esté previsto o sea necesario realizar dichas comunicaciones, y sin perjuicio de lo dispuesto en nuestra Política de Privacidad relativa a los datos de carácter personal, deberá dirigirlas o bien a través del Servicio de Atención al Usuario a través del correo electrónico hogami@leroymerlin.es, a través de una comunicación escrita dirigida al Departamento de Atención de Hogami de Leroy Merlin España, S.L.U., Avenida de la Vega núm. 2, Alcobendas, 28108 o través del uso de los servicios de este Portal y de la App, según corresponda.

De la misma forma, cualquier comunicación que LEROY MERLIN deba realizar al Usuario, la dirigirá a la dirección de correo electrónico o dato de contacto (postal o telefónico) facilitado por éste. Se considera que el Usuario ha facilitado, voluntariamente y conforme a lo previsto en las presentes Condiciones Generales de Uso y de Contratación y, en su caso, en las Condiciones Particulares, su dirección de correo electrónico u otro dato de contacto por el simple hecho de dirigir una

comunicación a LEROY MERLIN por ese medio, en la que dicha dirección o dato aparezca claramente identificado.

Undécima.- Clasificación

El parámetro que rige la clasificación de los servicios ofrecidos en el Portal por parte de los Profesionales es la aleatoriedad, esto es, cada vez que un Usuario busque en Hogami profesionales o empresas para un servicio y en un código postal concretos, el Portal mostrará al Usuario a un máximo de tres Profesionales de entre todos los disponibles en el Portal en ese momento y la selección de esta muestra estará basada en la aleatoriedad, de forma que todos los Profesionales tengan la misma probabilidad de aparecer en los resultados de las búsquedas de los Usuarios.

Duodécima.- Ley Aplicable y Jurisdicción.-

Las presentes condiciones generales y particulares que eventualmente se puedan establecer en el Portal y en la App se rigen por la legislación española.

En caso de disputa o controversia relacionada con la aplicación o interpretación de las mismas, las partes se someterán a los Juzgados y Tribunales que resulten territorialmente competentes de conformidad con la legislación vigente.

En todo caso, en cumplimiento de nuestro deber de información, le indicamos que, en relación con la Resolución de litigios en línea en materia de consumo, conforme a lo previsto en el Art. 14.1 del Reglamento (UE) 524/2013, la Comisión Europea pone a su disposición una plataforma de resolución de litigios en línea que se encuentra disponible en el siguiente enlace:
<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>

II.- Condiciones Particulares de Adhesión y de Participación de Profesionales al Portal y a la App

Primera.- Adhesión al Portal.-

Sin perjuicio de la aplicación y ejecución de las Condiciones Generales de Uso del Portal y de la App e información a usuarios, anteriormente indicadas, las presentes Condiciones Particulares de Adhesión y de Participación de Profesionales al Portal y a la App (en adelante, las “Condiciones de Adhesión”) regirán, de forma específica, las relaciones de servicios, jurídicas y contractuales entre LEROY MERLIN y cada Profesional que, a través de este Portal, se adhiera al mismo para la prestación de sus servicios profesionales a favor de los usuarios de este Portal.

Las presentes Condiciones de Adhesión y las referidas Condiciones Generales, que regulan la relación entre las partes en todo lo específicamente no señalado aquí, tienen carácter contractual y obligacional entre el Profesional y LEROY MERLIN. LEROY MERLIN se reserva el derecho a modificar, corregir o cambiar de forma

unilateral las presentes Condiciones de Adhesión en cualquier momento. Cuando esto ocurra, se publicarán las nuevas Condiciones en el Portal y en la App así como la fecha en la que entrarán en vigor. En caso de no estar conforme con las nuevas condiciones el Profesional puede solicitar su baja o cancelación de este Portal y App.

Mediante la contratación de los servicios ofrecidos a través de Portal y de la App, los Profesionales, quienes garantizan que poseen la plena capacidad jurídica y de obrar para aceptar estas Condiciones de Adhesión y las Condiciones Generales, aceptan sus respectivas disposiciones conforme a las correspondientes versiones que se encuentren publicadas en el momento en que el Profesional contrate dichos servicios. El Profesional que desee ofrecer sus servicios a través del Portal y de la App debe registrarse previamente. El servicio prestado por este Portal y su App tiene como finalidad la mediación entre usuarios y Profesionales para la realización de servicios profesionales, así como su gestión online.

Podrán adherirse a este Portal (directamente o través de la App) y, consecuentemente, prestar sus servicios profesionales a los usuarios del Portal todas las empresas y/o profesionales por cuenta propia cuya actividad se encuentre incluida o asociada a los sectores y ámbitos de la construcción y acondicionamiento, reforma y mejora del hogar, servicios del hogar y, en particular, cuya actividad se asocie a los servicios de instalación, medición, montaje / puesta en marcha, mantenimiento, climatización, renovación y/o reforma del hogar y de viviendas o cualquier otra solución habitacional en general, y que acepten, expresamente, las presentes condiciones, momento en el que se les identificará como Profesional / Profesionales. El Profesional que sea empresa deberá designar a una persona física autorizada como su representante legal, siendo ésta la persona que gestione la cuenta personal del Profesional en su nombre y representación del Profesional empresa. En caso de Profesionales personas jurídicas, las personas físicas que actúen en su nombre y representación, a través del Portal, garantizan frente a LEROY MERLIN y terceros que actúan en virtud de un válido título de representación debidamente otorgado a su favor por la correspondiente persona jurídica y que se va a encontrar en vigor durante todo el tiempo en el que se encuentren registrados en el Portal y en la App.

Los Profesionales manifiestan y garantizan, y en este sentido responderán frente a LEROY MERLIN, dejándolo plenamente indemne al respecto, en caso de incumplimiento de estas manifestaciones y garantías, que se dedican profesionalmente a la prestación de alguno o de todos los servicios que se han indicado previamente y que cuentan con la titulación, habilitaciones, carnets profesionales, colegiación, autorizaciones y/o registros exigidos, con los conocimientos y experiencia adecuados, los seguros, así como con los recursos humanos y medios materiales necesarios y convenientes para la prestación de los sus servicios profesionales.

El registro en el Portal y en la App, su utilización y/o la venta y adquisición de cualquiera de los servicios del Portal y de la App suponen la aceptación como usuario, sin reservas de ninguna clase, de todas y cada una de las presentes Condiciones de Adhesión y de las Condiciones Generales.

Mediante el registro al Portal y la App, LEROY MERLIN concede a favor del Profesional una licencia de uso para acceder y usar el Portal y la App con carácter de no exclusiva, no transferible a terceros, únicamente para España y que estará vigente mientras el Profesional se encuentre registrado en el Portal y App, la cual estará sujeta a los términos y condiciones que se recogen en estas Condiciones de Adhesión y en las Condiciones Generales. Se deja expresa constancia de que la concesión de esta autorización de acceso y uso no implica, implícita ni explícitamente, la cesión a favor del Profesional de derecho de propiedad industrial e intelectual alguno, ni de ningún tipo, sobre el Portal y la App, su código fuente, así como sobre cualquier elemento de los mismos, incluyendo la documentación de uso del Portal y de la App.

(i) Alta del Profesional

A fin de proceder a la alta del Profesional en el Portal y/o en la App y, consecuentemente, pueda prestar sus servicios profesionales, el Profesional, de forma previa, debe proporcionar una serie de documentación e información, tal y como seguidamente se indicará, a LEROY MERLIN a fin de que LEROY MERLIN, según su propio criterio y a su discreción y voluntad –sin que se le pueda reclamar ninguna responsabilidad por ello–, proceda a la adecuada identificación del Profesional y a su verificación. Una vez LEROY MERLIN acuerde la adhesión del correspondiente Profesional, éste podrá finalizar su registro de alta en el Portal y/o en la App y adherirse a este servicio.

En el proceso de registro el Profesional deberá de elegir y utilizar un nombre de usuario (email de *login*) y una contraseña, así como seleccionar un área geográfica de actuación y las categorías de trabajos y servicios que se encuentre interesado a prestar y proporcionar una serie de precios y/o tarifas para determinados paquetes cerrados de trabajos, tareas y/o servicios –en función de las indicaciones e informaciones que vayan apareciendo en la pantalla mientras navegue por el Portal–

La contraseña tiene carácter confidencial. Por lo tanto, el Profesional debe emplearla con la debida diligencia, debiendo conservarla de manera segura, de forma que no sea posible su utilización por terceros, con independencia de la relación que el Profesional mantenga con éstos, ya que no está autorizada su cesión. LEROY MERLIN no puede responsabilizarse, ni se responsabilizará, de cualquier pérdida o daño derivado del incumplimiento de los requisitos anteriores. Consecuentemente, el Profesional se obliga a comunicar de forma inmediata a LEROY MERLIN tanto el extravío de su clave y/o contraseña, con independencia de la causa de éste, como cualquier peligro o

menoscabo en su confidencialidad, respondiendo, en caso contrario, de cualquier daño o perjuicio causado mediante accesos verificados a través de las mismas. LEROY MERLIN no será responsable por los daños o pérdidas que se pudieran originar debido al incumplimiento o falta de diligencia en el cumplimiento de esta obligación del Profesional, así como el Profesional es el único responsable de la información suministrada en su registro y garantiza que los datos facilitados son veraces, actualizados y reales.

El Profesional conoce y acepta que la entrega de la documentación prevista en el siguiente “Listado de Documentación Obligatoria” es condición obligatoria y esencial para la adhesión al presente Portal y App, sin perjuicio de que el referido listado pueda ampliarse o modificarse en el futuro como consecuencia de modificaciones legislativas, operativas o por razones de buenas prácticas, en cuyo caso los nuevos requisitos de documentación serán igualmente exigibles al Profesional desde que se le notifique.

Listado de Documentación Obligatoria:

1. AUTÓNOMOS:

- * Último pago de autónomos o modelo 036/037
- * Fotocopia DNI (por ambas caras) del autónomo

2. SOCIEDAD:

- * Documento constitución sociedad (escritura)
- * Fotocopia DNI (por ambas caras) administrador o administradores de la sociedad
- * Copia del C.I.F. de la sociedad

3. AUTÓNOMOS Y SOCIEDADES

- CERTIFICADO DE LA AGENCIA TRIBUTARIA DE ESTAR AL CORRIENTE DE OBLIGACIONES Y DEUDAS). Anualmente se deberá de presentar este Certificado.
- SEGURO RESPONSABILIDAD CIVIL POR IMPORTE IGUAL O SUPERIOR A 300.000€. En el caso de algunas actividades, se aceptará seguro por importe igual o superior a 150.000€.
 - * Copia de la póliza y el último justificante de su pago. Anualmente se deberá de presentar certificado de vigencia de dicha póliza y su correspondiente justificante de pago.
- CERTIFICADO DE ESTAR AL CORRIENTE DE OBLIGACIONES Y DEUDAS EN LA TESORERÍA SEGURIDAD SOCIAL. Anualmente se deberá de presentar este Certificado.
- CARNET PROFESIONAL HABILITANTE CORRESPONDIENTE, SEGUN CADUCIDAD o DECLARACIÓN RESPONSABLE EN CASO DE SUBCONTRATISTAS (en caso de que no se disponga de estas titulaciones y habilitaciones, el Profesional no podrá, a través de

este Portal, prestar este tipo de servicios profesionales que requieran de un carnet profesional):

- * Instalador de gas
- * Instalador eléctrico
- * Manipulación equipos gases fluorados
- * RITE
- * Otros

Asimismo, LEROY MERLIN se reserva el derecho de rechazar la inscripción de todo interesado que no reúna los requisitos exigidos para ello y no cumpla con sus condiciones, según establecido aquí establecido.

La referida documentación deberá ser renovada y/o actualizada por el Profesional de forma puntual con la periodicidad y a través del medio que LEROY MERLIN tenga establecidos en cada momento para tal fin. En este sentido, el Profesional se obliga a facilitar a LEROY MERLIN toda la documentación que, presentada para su alta o su registro, tenga caducidad. Cuando dicha documentación se encuentre caducada, el Profesional de inmediato la pondrá a disposición de LEROY MERLIN.

En este sentido, LEROY MERLIN se reserva el derecho a pedir la documentación oportuna que acredite que el Profesional, su personal y/o sus colaboradores o subcontratistas estén en poder, entre otros, de la cualificación, titulación y autorizaciones necesarias, así como la documentación de orden laboral y tributaria o de otra índole que considere, pudiendo, en vista de alguna irregularidad que se ponga de manifiesto o de la falta de entrega de la documentación: (i) pedir la inmediata regularización de la situación irregular, (ii) suspender la asignación de un servicio ya adjudicado al Profesional, (iii) dar de baja al Profesional del Portal y de la App; todo ello sin perjuicio de cualquier otro derecho que asista a LEROY MERLIN de conformidad con la legislación aplicable. Las opciones anteriores podrán ser ejercidas de forma acumulativa por LEROY MERLIN.

El Profesional será el único responsable de las informaciones y documentación falsas o inexactas que facilite y de los perjuicios que pudiera causar a LEROY MERLIN, a los usuarios del Portal y/o a terceros por dicha información y por la no posesión de las cualificaciones, titulaciones (incluidos los carnets profesionales) y autorizaciones pertinentes para desempeñar y llevar a cabo la prestación de sus servicios profesionales. En este sentido, el Profesional manifiesta y garantiza que la información y documentación facilitada sobre sí mismo es veraz y cierta y actual, y que así lo puede acreditar, y que está de acuerdo a que LEROY MERLIN en cualquier

momento y cuando así lo considere lo pueda comprobar, comprometiéndose el Profesional a colaborar con LEROY MERLIN a estos efectos.

(ii) Baja del Profesional

En todo caso, el Profesional en cualquier momento puede cancelar o dar de baja su adhesión, dejando de formar parte de este Portal y de la App. Para ello, el Profesional deberá de enviar un correo electrónico a la dirección hogami@leroymerlin.es o llamando al teléfono 913 35 69 50, de lunes a viernes de 9h a 18h, salvo festivos locales y nacionales. La baja se producirá en un plazo máximo de cinco (5) días laborables a contar desde su solicitud.

En todo caso y sin perjuicio de lo establecido en la condición Tercera de las Condiciones Generales de uso del Portal e información a usuarios, LEROY MERLIN se reserva el derecho de dar de baja (revocar la licencia de uso otorgada), en cualquier momento y, en su caso, de forma automática, al Profesional en el que caso de que (i) la información / documentación proporcionada o las manifestaciones realizadas no se correspondan con la realidad o no sean veraces, no sean actuales (no caducadas también) y/o ciertas, así como que no hayan sido usadas disponiendo de las correspondientes autorizaciones, títulos y/o permisos habilitantes para ello, (ii) se incumpla con los presupuestos proporcionados o con los servicios a prestar a favor de los usuarios del Portal, (iii) no cumpla con las presentes Condiciones de Adhesión y las Condiciones Generales, iv) no aporte y/o renueve la documentación solicitada por LEROY MERLIN, v) por cuestiones de calidad y satisfacción y/o niveles de cualificación profesional, según determine LEROY MERLIN, (vi) que el correspondiente Profesional empresa haya procedido a su disolución y/o liquidación, o el Profesional autónomo haya dejado de pertenecer al régimen especial de trabajadores autónomos o cualquier otro régimen que lo sustituya al efecto, (vii) el Profesional ha sido condenado, a través de sentencia firme, por cometer cualquier delito contra LEROY MERLIN y los usuarios del Portal de los tipificados como los de delitos contra el patrimonio (propiedad) y el orden socio-económico, contra las personas y delitos sexuales, según el Código Penal en vigor o cualquiera que lo sustituya, (viii) que el Profesional no disponga de las licencias, autorizaciones y registros administrativos necesarios para acometer los servicios, que requiera la normativa en cada momento, (ix) que el Profesional preste sus servicios profesionales contraviniendo la buena praxis, (x) que el Profesional haga un uso inadecuado del Portal y de la App, (xi) que el Profesional no cumpla con las obligaciones asumidas respecto a la confidencialidad, la protección de datos, la propiedad intelectual e industrial, según se establecen en estas Condiciones de Adhesión y en las Condiciones Generales, respectivamente.

Desde el momento de su baja, el Profesional dejará de tener acceso a los datos que hubiera introducido en el Portal y/o en su App, los cuales no podrá usar fuera del entorno del propio Portal y/o App.

Segunda.- Servicios y su prestación profesional.-

LEROY MERLIN informa que los trámites para efectuar la adquisición de bienes y/o productos y/o la contratación de los servicios ofertados en el Portal son aquellos que

se describen en las presentes condiciones, así como aquellos otros específicos que se indiquen en pantalla durante la correspondiente navegación, de manera que los Profesionales declaran conocer y aceptar dichos trámites como necesarios para promocionar y vender sus servicios y productos en el Portal.

Los productos, bienes y/o servicios ofertados en el Portal deberán de aparecer en el mismo junto con sus características y precio. Aparte del precio y antes de confirmar el pedido, el usuario deberá de conocer el total de los gastos asociados al servicio a prestar, incluidos, en su caso, los gastos de envío al domicilio de los productos adquiridos. Los precios se indicarán siempre en euros y deberán de incluir el IVA y/o cualquier otro impuesto que fuera de aplicación, y serán en todo momento los vigentes.

LEROY MERLIN se reserva el derecho a decidir en cada momento la tipología de los servicios a ofrecer a los usuarios del Portal. De este modo, LEROY MERLIN podrá en cualquier momento adicionar nuevos productos y/o servicios a los incluidos en el Portal, entendiéndose, salvo que se disponga otra cosa, que tales nuevos productos y servicios se registrarán por lo dispuesto en las presentes condiciones en vigor en ese momento. Asimismo y sin perjuicio de lo establecido en la condición Tercera de las Condiciones Generales de uso del Portal e información a usuarios, LEROY MERLIN se reserva el derecho a dejar de facilitar el acceso, en cualquier momento y, en su caso, sin previo aviso, a cualquiera de los productos y/o servicios ofrecidos en el Portal y en la App.

Se deja expresa constancia de que la adhesión a este Portal para la prestación de servicios profesionales no conlleva ningún derecho a favor de los Profesionales de disponer de unos servicios mínimos a prestar a favor de los usuarios, por lo que los servicios que se puedan prestar serán prestados a demanda de los usuarios del Portal según las necesidades que ellos tengan en cada momento. Asimismo, se hace constar que la adhesión al presente Portal no confiere al Profesional derecho de exclusividad alguno, pudiendo los usuarios del mismo (i) contratar con los Profesionales del Portal que estimen oportuno para la prestación de los servicios ofertados en el Portal, incluso si éstos son idénticos o similares, y en las condiciones legales que libremente acuerden, así como (ii) cuando varios servicios estén interrelacionados, por ejemplo, una medición y una instalación posterior, contratar cada uno de ellos con el mismo o con distintos Profesionales, según estimen los usuarios; y sin que nada tenga que reclamar el Profesional en ninguno de los supuestos anteriores.

Tercera.- Aceptación o no de servicios, precios, facturación y cobro.-

LEROY MERLIN no tiene ningún tipo de poder en la decisión del Profesional en el momento de aceptar o rechazar un servicio, así como tampoco interviene en ningún momento en las negociaciones que se lleven a cabo, a estos efectos, entre el

Profesional y el usuario. La relación profesional que existirá en el marco de la correspondiente prestación de servicios profesionales será, en todo caso y exclusivamente, entre el Profesional y su cliente (el usuario de este Portal). Sin perjuicio de lo anterior, LEROY MERLIN puede actuar de mediador ante cualquier daño para que los usuarios puedan solicitar, si procede, la reparación del mismo, sin que dicha mediación conlleve ningún tipo de asunción de responsabilidad o responsabilidad en sí por posibles daños y perjuicios sucedidos durante el correspondiente servicio.

El Profesional podrá unilateralmente decidir si aceptar y/o cancelar un servicio por cuenta y riesgo propios. También puede decidir la franja horaria en que trabajar y asistir o no al domicilio que lo solicite. La aceptación y cancelación de los servicios no es en ningún caso responsabilidad de LEROY MERLIN. Mientras los Profesionales estén en estado “activo” se comprometen a hacer sus mejores esfuerzos para atender todas las solicitudes de trabajo que reciban. En este sentido, los Profesionales se comprometen a contestar o hacer los máximos esfuerzos para poder contestar a las solicitudes de trabajo o de servicio de los usuarios del Portal en un máximo de veinticuatro (24) horas a contar desde el momento en el que las reciben a través del Portal. Si no pueden atender solicitudes durante un tiempo, pueden marcar la opción “en pausa” hasta que puedan atenderlas.

LEROY MERLIN no será responsable, en ningún caso, por la realización de los trabajos realizados y servicios prestados por los Profesionales, ni por su calidad ni uso de los mismos por parte de los usuarios del Portal ni por los precios establecidos para la prestación de los servicios o trabajos contratados y/o prestados, ni por los daños en la propiedad de los usuarios causados por culpa de los Profesionales. A estos efectos, el Profesional exime expresamente a LEROY MERLIN de cualquier desavenencia, discrepancia, responsabilidad o reclamación que, por cualquier concepto pudiera surgir en su relación con los usuarios, y ello sin perjuicio de que LEROY MERLIN pueda actuar como mediador según previamente dispuesto. Asimismo, LEROY MERLIN no asumirá ninguna responsabilidad de cuanto pueda suceder en caso de que el usuario del Portal finalmente decida ejecutar los servicios fuera del Portal, incluso habiendo una medición previa contratada al Profesional del Portal. Adicionalmente a lo anterior, los Profesionales conocen y aceptan que los usuarios del Portal pueden ceder a favor de LEROY MERLIN las acciones que les pudiera corresponder frente a ellos derivadas de los trabajos realizados y servicios prestados a los mismos.

Asimismo, los Profesionales no deberán de desintermediar los pagos, esto es, los Profesionales no deberán aceptar ni permitir, ni instarán ni invitarán a los usuarios a que en este sentido lo hagan, a recibir fuera del Portal el cobro de los servicios ofertados y contratados a través del Portal.

En cualquier caso, los Profesionales deberán de avisar al equipo de atención al usuario del Portal en caso de cualquier anomalía o si la plataforma no funciona correctamente.

LEROY MERLIN realizará y enviará al Profesional una factura proforma de las prestaciones de servicios realizadas entre estos últimos y los Usuarios. Los Profesionales se comprometen a enviar la factura al Usuario y a registrar todos los datos exigidos concernientes a la prestación de servicios realizada. La responsabilidad de la emisión de la factura recaerá exclusivamente sobre el Profesional, no entendiéndose en ningún caso que la factura proforma enviada por LEROY MERLIN tenga la calificación de factura expedida en nombre de tercero de acuerdo con lo establecido en el artículo 5 del Real Decreto 1619/2012, de 30 de noviembre, por el que se aprueba el Reglamento por el que se regulan las obligaciones de facturación y con norma que la complementa o sustituya. Asimismo, cualquier ulterior factura que pudiese tener lugar deberá ser expedida igualmente por parte del Profesional (entre otras, facturas recapitulativas y facturas rectificativas).

El Profesional puede decidir fijar o establecer el precio de sus trabajos o de la prestación de sus servicios como él estime conveniente y bajo su voluntad y criterio profesional.

Asimismo, el Profesional acuerda que es su responsabilidad, dejando consecuente y plenamente indemne a LEROY MERLIN al respecto, el decidir y aplicar el impuesto correspondiente en los trabajos y servicios que preste a favor de los usuarios del Portal. En todo caso y con la intención de ayudar a los Profesionales, se les informa que de acuerdo con legislación vigente a efectos del Impuesto sobre el Valor Añadido (aplicable en territorio peninsular e Islas Baleares), el Impuesto General Indirecto Canario (aplicable en las Islas Canarias) y el Impuesto sobre la Producción, los Servicios y la Importación (aplicable en Ceuta y Melilla), existen diferentes tipos de gravamen dependiendo del tipo de operación realizada.

A estos efectos, se facilitan las Leyes, actualmente en vigor, donde se regulan los mencionados Impuestos:

- i. Ley 37/1992, de 28 de diciembre, del Impuesto sobre el Valor Añadido.
- ii. Ley 8/1991, de 25 de marzo, por la que se aprueba el Impuesto sobre la Producción, los Servicios y la Importación en las Ciudades de Ceuta y Melilla.

iii. Ley 20/1991, de 7 de junio, de modificación de los aspectos fiscales del Régimen Económico Fiscal de Canarias.

Por otra parte, a continuación se facilitan los siguientes enlaces, actualmente accesibles, con la regulación específica relativa a las operaciones de ejecución de obra para construcción o rehabilitación de viviendas y venta con instalación de mobiliario de cocina y baño y armarios empotrados así como las ejecuciones de obra de renovación y reparación:

https://www.agenciatributaria.es/AEAT.internet/Inicio/_Segmentos_/Ciudadanos/Vivienda/Obras_en_viviendas/IVA/IVA.shtml

https://www.agenciatributaria.es/AEAT.internet/Inicio/_Segmentos_/Empresas_y_profesionales/Empresas/IVA/Novedades_en_IVA/Ano_2012__Normas_publicadas/Preguntas_frecuentes_basadas_en_la_consulta_n__V2583_12/Preguntas_frecuentes_basadas_en_la_consulta_n__V2583_12.shtml

Confiamos que esta información sea de utilidad para que los Profesionales puedan llevar a cabo la selección de cada uno de estos tipos de impuestos y su cantidad correspondiente a fin de poder realizar todos los cálculos necesarios cuando se emitan las facturas para los usuarios del Portal.

Asimismo, los Profesionales acuerdan recibir los pagos de los usuarios en un máximo de treinta (30) días laborables desde que el usuario confirme que el trabajo se ha realizado. No obstante, los Profesionales recibirán las correspondientes facturas una vez se haya cobrado el correspondiente trabajo al usuario.

LEROY MERLIN tendrá derecho a cobrar una comisión sobre el precio final facturado por los servicios prestados por el Profesional a los usuarios. La comisión de LEROY MERLIN es un 10%, que se aplicará sobre la base imponible del trabajo. Se le enviará al Profesional una factura por este importe, añadiendo el IVA aplicable, cuando el usuario pague el trabajo.

Recordamos que el usuario del Portal puede cancelar el trabajo hasta 24 horas antes del día y hora acordados sin ningún tipo de penalización. En caso de que haga la cancelación la realice durante las 24 horas anteriores al trabajo, se procederá a devolverle todo salvo el coste de la reserva (20€ o 30€, según el tipo de servicio solicitado), que será transferido al Profesional deduciendo el 10% de comisión.

Cuarta.- Ejecución de servicios y compromiso de diligencia.-

Para la adquisición o compra de los productos y/o servicios ofrecidos a través del Portal y de la App, el usuario debe de seguir las indicaciones que se le muestren en pantalla. En este sentido, el usuario, tanto esté registrado como todavía no, puede ponerse en contacto con el Profesional a través del servicio Chat, llevando a cabo la

correspondiente solicitud de prestación de servicios. Al usuario, que previamente habrá introducido una serie de datos personales, geográficos y relativos al servicio profesional pretendido en el Portal, se le mostrarán varios Profesionales a elegir, con los que se puede poner en contacto en los términos anteriormente recogidos.

De forma previa y a fin de que los Profesionales puedan ponerse en contacto con los usuarios, se les remitirá, de forma instantánea, por correo electrónico y/o en la misma App una notificación sobre el usuario del área geográfica elegida por Profesional (datos de contacto del cliente) que haya solicitado un presupuesto sobre las categorías de trabajos y servicios seleccionadas igualmente por Profesional a través del Portal y/o App, teniendo el Profesional acceso a la descripción del trabajo solicitado y las fechas propuestas.

Conforme a lo recogido en estas Condiciones de Adhesión, el Profesional y el usuario serán los únicos encargados y responsables de negociar y acordar los trabajos o los servicios a realizar. En todo caso, el Profesional debe de poner a disposición del usuario, previa contratación de los servicios, una oferta de presupuesto inicial, que deberá de incluir, como mínimo, el detalle de los servicios a prestar, su plazo de ejecución y el precio desglosado por partidas o partida en caso de que se trate de un paquete cerrado según a continuación se recoge, y el precio (precio inicialmente estimado para servicios –salvo que se trate del paquete de servicios cuyo precio ya será el precio final- y precio final para bienes y productos), junto con los impuestos aplicables incluidos. En caso de que la contratación sea para una prestación de servicios profesionales personalizada (trabajo personalizado) en función del interés del usuario, el presupuesto final se cerrará cuando el Profesional acuda al lugar donde se vaya a prestar el servicio, se realicen las mediciones y evaluaciones correspondientes, se valore el alcance exacto de los servicios a realizar y se acuerde conjuntamente con el usuario dicho presupuesto final.

Un usuario podrá solicitar un trabajo por medio de la selección de un paquete cerrado o a través de una solicitud personalizada con texto libre y/o respondiendo a una serie de preguntas, formuladas en el Portal, para describir el trabajo a realizar, así como añadiéndose por parte del Profesional los servicios o productos extra que acuerden con el usuario. En el caso de que el usuario solicite un paquete cerrado se le mostrará automáticamente el precio que el Profesional dio para ese paquete al adherirse al Portal y/o App. En el caso de que el usuario haga una solicitud personalizada con texto libre y/o respondiendo a una serie de preguntas, formuladas en el Portal, para describir el trabajo a realizar, debes enviarle el referido presupuesto en función de lo que necesite (en caso de que se trate de una solicitud de trabajo a ser prestada por un Profesional con carnet profesional, el Profesional que los vaya a prestar deberá de disponer de esta habilitación).

A partir de la correspondiente solicitud del usuario, el Profesional podrá chatear con él para cerrar día, hora y dirección del trabajo, así como dar el previamente mencionado presupuesto en el caso de que el usuario haya hecho una solicitud de trabajo personalizada con texto libre.

Una vez aceptado el presupuesto por parte del usuario, el Profesional podrá acudir a la dirección del trabajo en la fecha y hora acordadas, sacar una foto del trabajo “antes” y realizarlo.

En el marco de la realización de los trabajos y prestación de los servicios, se le ruega al Profesional que siempre tenga una actitud educada, profesional y diligente, que sea puntual, que lleve todo el material y los recursos necesarios para prestar el servicio y que proteja, limpie y respete el lugar en donde se prestarán los servicios.

Podría ser que de forma previa a la prestación de los servicios, el usuario necesitara un servicio de medición. Para ello, el Profesional debería de realizar una visita al usuario en la dirección facilitada por éste para llevar a cabo la medición requerida, a partir de la cual poder generar el presupuesto definitivo tras la medición. Posteriormente, el Profesional se debería de poner en contacto con el usuario para concretar la fecha definitiva de inicio de servicio.

Además, el Profesional podrá añadir servicios extra si el usuario lo requiere y así lo acuerdan mutuamente. En este caso, el Profesional deberá de seleccionar el IVA correspondiente al servicio.

Los servicios prestados correspondientes a los presupuestos finales y a los servicios extra el usuario los pagará una vez se hayan realizado todos los trabajos y haya confirmado su finalización, tal y como se indica a continuación.

Una vez finalizado el trabajo correspondiente al presupuesto final o paquete cerrado y los servicios extra, el Profesional debe de subir una foto del “después” en el Portal, momento en el que podrá marcar el trabajo o servicio como “finalizado”. En este sentido, el usuario podrá confirmar la finalización del trabajo en la App, bajada en el dispositivo del Profesional, momento en el que se hará el cobro de los trabajos realizados. Si el usuario no lo puede confirmar en ese momento, el Profesional podrá activar la función de que se le envíe al usuario un email donde poder confirmar la finalización del trabajo o del servicio –una vez confirmada esta finalización será el momento en el que, en este caso, se le haría el cobro de los trabajos realizados al usuario-. Una vez confirmado por el usuario que se ha realizado el trabajo o prestado el servicio, el Profesional recibirá, en un máximo de treinta (30) días laborables, el pago del trabajo realizado o servicio prestado. El pago del trabajo realizado por el Profesional se efectuará a través de la plataforma de pago seguro del Portal. A través

de la App, el Profesional dispondrá de la posibilidad de descargar todas las facturas correspondientes a los trabajos y servicios que ha ido efectuando.

Quinta.- Manifestaciones, garantías y obligaciones de los Profesionales con el Portal y sus usuarios.-

En aras de poder otorgar, a favor de los usuarios del Portal, las máximas garantías de profesionalidad, calidad, trato y de diligencia en el marco de la prestación de los servicios contratados a través del Portal, los Profesionales asumen las siguientes obligaciones y compromisos:

El Profesional manifiesta y garantiza que:

(i) es una persona física mayor de edad legalmente adscrita al régimen laboral o profesional aplicable o una persona jurídica legalmente constituida y que cumple con la totalidad de la normativa de aplicación para la realización de los servicios que va a prestar a través del presente Portal y App. El Profesional manifiesta y garantiza que no mantiene ningún tipo de relación laboral con LEROY MERLIN.

(ii) prestará sus servicios profesionales con la máxima diligencia y de acuerdo con los más altos niveles de calidad y competencia profesional, asumiendo la ejecución de los mismos como una obligación de resultado, así como que prestará sus servicios profesionales conforme a la operativa y plazos acordados con los usuarios del Portal, dedicando en todo momento el tiempo necesario para el correcto cumplimiento y ejecución de sus servicios.

(iii) prestará sus servicios profesionales bajo la estricta y absoluta observancia de cuantas leyes, reglamentos, habilitaciones, certificaciones y títulos profesionales, ordenanzas y normativas se refieran a este tipo de prestación y sean de aplicación (a título meramente enunciativo, normativa vigente de instalaciones, eficiencia energética, seguridad y salud y prevención de riesgos laborales, medio ambiente y gestión de residuos, etc.), eximiendo de cualquier tipo de responsabilidad a LEROY MERLIN, de todas y cada una de las consecuencias derivadas de una defectuosa ejecución de los trabajos prestados, así como de la inobservancia de la referida normativa. Todo ello, aún en el supuesto de que, por cualquier causa o motivo, frente a terceras personas, Organismos Públicos o en los Tribunales de Justicia, figurase como responsable, obligado o sujeto pasivo LEROY MERLIN o una persona física o jurídica integrada en su organización. En particular, para el supuesto de la gestión de los residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE), el Profesional cumplirá con las obligaciones sobre recogida y entrega de los RAEE previstas en el Real Decreto 110/2015, de 20 de febrero, de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos, o norma que lo sustituya, así como cualquier otra obligación exigible por la normativa vigente en esta materia.

(iv) su personal, colaboradores y/o subcontratistas, cuentan con el conocimiento de la normativa especial aplicable, en cuanto a los productos respecto a los cuales presta los Servicios y los Servicios en sí mismos que pueda prestar.

(v) se obliga a estar dado de alta en cuantos organismos y registros sean necesarios, incluido el Registro de Empresas Acreditadas (REA), así como estar en posesión y al corriente de pago de todas aquellas licencias, permisos y/o autorizaciones que fueran precisos para la prestación de sus servicios profesionales.

(vi) en particular, en los casos en que legal o reglamentariamente se exija que la instalación del aparato o producto de que en cada caso se trate, sea realizada por profesionales habilitados administrativamente mediante la oportuna certificación y/o carnet profesional (a título enunciativo y no limitativo, instalaciones de refrigeración - aparatos de aire acondicionado, instalación de aparatos a presión calderas, etc. -, instalaciones eléctricas, instalaciones de gas, etc.), el Profesional manifiesta expresamente en este acto, bajo su estricta y exclusiva responsabilidad, estar en posesión de la certificación y/o carnet que le acredita como empresa o empresario autónomo habilitado, así como también respecto de sus trabajadores o subcontratistas en su caso, debiendo ponerla a disposición de LEROY MERLIN según se prevé en el anterior apartado 1 "Listado de Documentación Obligatoria" de estas condiciones.

(vii) garantiza la correcta ejecución de sus servicios a prestar y se compromete a subsanar cualquier anomalía que pudiera ponerse de manifiesto a la mayor brevedad posible, y no más tarde de un plazo de dos (2) días naturales desde que aconteciese la misma, sin perjuicio de que con el usuario se acuerde un plazo distinto.

(viii) otorgará para todos los servicios que preste en virtud del presente Portal la garantía regulada en el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, o normativa que lo sustituya en el futuro. En consecuencia con dicho régimen y sin perjuicio de cualquier otra normativa específica aplicable, o pacto ad hoc, que pudiera establecer un régimen de responsabilidad superior, en cuyo caso también será exigible, el Profesional se hará cargo inmediato de cualesquiera costes que se deriven de una ejecución defectuosa de los servicios prestados durante los dos (2) años siguientes a su ejecución (a título enunciativo y no limitativo, los costes relativos a desplazamientos, mano de obra de desinstalación y nueva instalación del producto y/o servicio, importe del material objeto de los servicios prestados defectuosamente, incluyendo, en su caso, el propio producto vendido), así como cualquier daño y perjuicio que de ello pudiera derivarse.

(ix) evitará siempre hacer comentarios negativos, menospreciar, hacer comparaciones de cualquier tipo o propuestas de cualquier clase que pudieran perjudicar a otros la venta de productos y servicios por parte de LEROY MERLIN y en general que pudieran afectar a la imagen y reputación de LEROY MERLIN.

(x) cumplirá con la normativa fiscal vigente en cada momento, y estará al corriente de sus obligaciones tributarias y de seguridad social como pagador, y en particular, estar al corriente de pago de las cuotas trimestrales del Impuesto sobre el Valor Añadido correspondiente a los Servicios prestados.

- (xi) respecto de su personal propio, el Profesional acepta para sí la condición de patrono único, exonerando de toda responsabilidad a LEROY MERLIN, quedando formalmente obligado al cumplimiento de las disposiciones vigentes en materia laboral, sindical, de Seguridad Social y de Seguridad e Higiene en el Trabajo, en relación a todo el personal propio, lo que incluye el pago de la Seguridad Social, el seguro de los riesgos derivados de posibles accidentes de trabajo, así como toda clase de seguros sociales que actualmente sean obligatorios o que en lo sucesivo lo fueran.
- (xii) respecto de sus colaboradores y/o subcontratistas, el Profesional observará las limitaciones a la subcontratación que legalmente pudieran ser aplicables y deberá verificar que el subcontratista o colaborador se encuentre, al inicio y durante toda la vigencia de la subcontratación, al corriente de todas sus obligaciones fiscales, laborales y frente a la Seguridad Social, que posee la titulación, experiencia y cualificación necesarias, así como los permisos, habilitaciones, registros y seguros, con iguales coberturas que las exigidas para el Profesional, quedando el Profesional plena, directa e íntegramente responsable frente a LEROY MERLIN, de las subcontrataciones que realice para la prestación de los servicios a través de este Portal y App. LEROY MERLIN no asumirá, ni podrá serle reclamada, ningún tipo de responsabilidad en relación con persona alguna por ningún coste, cargo, reclamación o gasto debidos o en los que incurran los subcontratistas o que deriven de la celebración, cumplimiento o terminación de cualquier contrato con los mismos.
- (xiii) utilizará y establecerá los medios que sean necesarios en orden a la protección, prevención, formación e información de los riesgos laborales al personal que adscriba a la prestación de los servicios. El Profesional asegura que cuenta con una organización preventiva adecuada y que su personal dispone de la formación necesaria en materia de riesgos laborales.
- (xiv) que cuenta con la propiedad, titularidad, permisos, autorizaciones y habilitaciones contractuales y legales correspondientes para la venta de cualquier producto y/o mercancía que a través del Portal y App realice.
- (xv) si el Profesional va a transportar mercancía, el Profesional manifiesta y garantiza (i) que dispone del título administrativo habilitante como transportista así como cualquier otra documentación legalmente exigible respecto al conductor y el vehículo; (ii) que tiene debidamente aseguradas las mercancías durante su transporte mediante la pertinente póliza de seguros, respondiendo de cualquier pérdida, daño o menoscabo que esta sufra; y (iii) que dispone de cualesquiera otros seguros legalmente obligatorios para la citada actividad.
- (xvi) acepta que LEROY MERLIN esté habilitada para consultar en cualquier momento el estado y desarrollo de los servicios que se están prestando, así como, si así lo requiriera, para realizar (por sí o a través de tercero) las auditorías o inspecciones sobre la calidad, cumplimentación de obligaciones legales, evolución y prestación de los servicios.
- (xvii) conoce y acepta que su trabajo puede estar sometido a la valoración de los usuarios del Portal y que el resultado agregado de dicha valoración (esto es, la puntuación recibida) pueda estar publicada en los canales del Portal a modo de

ranking de Profesionales disponibles. Las opiniones que realicen los usuarios del Portal estarán basadas en aquellos servicios prestados por el Profesional y estarán amparadas por la libertad de expresión, por lo que el Profesional entiende y acepta el recibir opiniones, que podrán ser favorables o desfavorables. Si el Profesional no desea recibir opiniones de los usuarios debe de proceder a solicitar su baja del Portal y/o de la App.

(xviii) no va tener ningún derecho a utilizar, bajo cualquier formato, medio y soporte, el nombre, marca, logotipo o cualesquiera otros derechos de propiedad industrial e intelectual de LEROY MERLIN (incluyendo a título de ejemplo, la denominación Hogami), ni del resto de Usuarios del Portal sin su respectivo consentimiento previo, expreso y por escrito.

(xix) garantiza a LEROY MERLIN total indemnidad frente a la responsabilidad que pueda derivarse de las relaciones del Profesional con las personas físicas y o jurídicas que aparezcan vinculadas a la ejecución de sus servicios.

(xx) no retirará o modificará las etiquetas, instrucciones, marcas o signos distintivos contenidos en el Portal y en la App; no desensamblará, realizará ingeniería inversa o descompilará el Portal y la App o cualquier parte de los mismos, o de otra forma obtener su código fuente; no hará accesible el Portal y la App a terceros no autorizados; y no copiará, reproducirá, realizará cambios o modificaciones en los software de LEROY MERLIN, combinarlo o incorporarlo a cualquier otro programa, ni transmitirlo por cualquier medio.

(xxi) se abstendrá de almacenar, publicar, distribuir o transmitir por medio del Portal y de la App virus o cualquier material ilícito, perjudicial, amenazante, difamatorio, u obsceno y, en general, se abstendrá de realizar actividades que, de cualquier manera, supongan o puedan suponer un menoscabo o perjuicio, de cualquier tipo, para LEROY MERLIN y los usuarios del Portal subcontratas y colaboradores, así como para terceros.

(xxii) en relación con la protección de datos de carácter personal y en su calidad de Responsables del tratamiento de los datos de carácter personal de sus clientes (usuarios del Portal), asume el compromiso de respetar y cumplir con la normativa en vigor en materia de protección de datos y, en particular, con el deber de informar a sus clientes (usuarios del Portal) de sus políticas de privacidad, ejercicios de derechos y medidas de seguridad en los términos que la norma aplicable dispone. Asimismo, se compromete el Profesional a tratar los datos de carácter personal de sus clientes (usuarios del Portal) para los fines exclusivos de la prestación de los servicios contratados, y a no difundirlos a terceras partes no autorizadas, ni tan siquiera por motivos de conservación de los mismos. Igualmente, se comprometen a aplicar todas las medidas de seguridad, confidencialidad y organizativas que permitan garantizar la integridad de dichos datos personales, impedir su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, la naturaleza de los datos y los riesgos a que estén expuestos los mismos, así como hacer cumplir dichas medidas implantadas a su personal y/o subcontratas. Dicho personal se deberá de hallar sujeto al deber de secreto y confidencialidad en los mismos términos que la parte correspondiente. En caso de

que se produjera algún incumplimiento o cumplimiento defectuoso de lo anteriormente recogido y/o de la normativa en materia de protección de datos que fuere de aplicación por parte de Profesional, éste responderá ante la parte afectada de dicho incumplimiento, dejándola totalmente indemne al respecto.

(xxiii) respetará y aplicará, según legalmente establecido y según lo recogido en las Condiciones Generales de Contratación de los Usuarios, el derecho de desistimiento de los Usuarios, debiendo cumplir con las correspondientes obligaciones y acciones de facturación y fiscales que el correspondiente ejercicio del derecho de desistimiento conlleve.

(xxiv) será plena y directamente responsable de la utilización del Portal y de la App por parte de sí mismo, sus empleados, colaboradores y subcontratistas, comprometiéndose a indemnizar y a mantener plenamente indemne a LEROY MERLIN y a terceros de las consecuencias que de sus actuaciones se deriven.

El incumplimiento o inexactitud de cualquiera de las declaraciones y garantías anteriores habilitará a LEROY MERLIN para dar de baja al Profesional del Portal y de la App, sin que el Profesional pueda por ello deducir queja o reclamación alguna al respecto.

El Profesional será responsable de cuantos daños y perjuicios sean ocasionados a LEROY MERLIN, a los usuarios del Portal y/o a terceros, como consecuencia de la prestación de sus servicios profesionales y de las manifestaciones y garantía aquí otorgadas, incluyéndose asimismo la simple negligencia y, en general, el incumplimiento de cualquier normativa aplicable. El Profesional responderá por los incumplimientos o cumplimientos defectuosos de sus servicios, así como de sus manifestaciones, obligaciones, compromisos y normas aplicables, que sean imputables al Profesional, su personal, colaboradores o subcontratistas.

En este sentido, LEROY MERLIN quedará indemne de cualquier acción dirigida contra ella por cualquier tercero, (persona física o jurídica, pública o privada), cuya causa tenga como origen cualesquiera trabajos ejecutados por el Profesional (o sus empleados, colaboradores, subcontratistas), así como un incumplimiento o cumplimiento defectuoso de las presentes Condiciones de Adhesión y de las Condiciones Generales, o las manifestaciones y compromisos adoptados en virtud de dichas condiciones.

LEROY MERLIN no será responsable de los perjuicios que se pudieran derivar de, con carácter meramente enunciativo y no limitativo (i) inferencias, omisiones, interrupciones, virus informáticos, averías y/o desconexiones en el funcionamiento operativo de este sistema electrónico o en los aparatos y equipos informáticos de los usuarios, motivadas por causas ajenas a LEROY MERLIN, que impidan o retrasen el acceso al Portal y a la App; (ii) retrasos o bloqueos en el uso causados por deficiencias o sobrecargas de Internet o en otros sistemas electrónicos; (iii) que puedan ser causados por terceras personas mediante intromisiones ilegítimas fuera del control del Portal y de la App y que no sean atribuibles a LEROY MERLIN; (iv) de la

imposibilidad de dar servicio o permitir el acceso por causas no imputables a LEROY MERLIN, debidas al usuario, a terceros, o a supuestos de fuerza mayor

Sexta.- Tramitación de reclamaciones y Mediación.-

Para el supuesto de que el Profesional tuviera alguna consulta, duda, queja o reclamación en relación con el uso del Portal y de la App, así como por el servicio de intermediación prestado por LEROY MERLIN, el correspondiente Profesional lo podrá tramitar todo ello a través del envío de un correo electrónico a la dirección hogami@leroymerlin.es o llamando al teléfono 913 35 69 50, de lunes a sábado de 10h a 21h, salvo festivos locales y nacionales. A los efectos anteriores, en caso de que se enviara un correo electrónico, LEROY MERLIN le dará contestación a la mayor brevedad posible y a no más tardar, salvo causa de fuerza mayor, de los siguientes quince (15) días a contar desde la recepción del correspondiente correo electrónico. En todo caso, en aras de intentar que las reclamaciones se puedan tramitar dentro de un plazo razonable, LEROY MERLIN considerará debidamente las reclamaciones presentadas y el curso que puedan tener que dar a estas para tratar el problema de manera apropiada, procesará las reclamaciones rápida y efectivamente teniendo en cuenta la importancia y complejidad del problema planteado y comunicará al Profesional el resultado de la tramitación interna de la reclamación, de manera individual y con un lenguaje sencillo y comprensible.

Para el supuesto de que existiera una mediación para intentar, asimismo, resolver de manera extrajudicial toda reclamación no previamente resuelta y/o litigio entre LEROY MERLIN y los Profesionales que se deriven de la prestación de los servicios de este Portal y de la App, los mediadores que se pueden encontrar en la siguiente Guía de Mediadores Profesionales de España <https://www.asedmed.org/gu%C3%ADa-de-mediadores-profesionales-de-espa%C3%B1a-201-2020/> podrán colaborar para intentar llegar a un acuerdo resolutorio.

En todo caso, se informa que la participación en este sistema de mediación es voluntaria para las partes, sin que haya obligación para ninguna de las partes de acudir a o de usar este sistema de mediación para la resolución extrajudicial de reclamaciones y litigios.
