

Política de privacidad Hogami

El acceso a presente portal hogami.leroymerlin.es (en adelante, el “Portal”), a la aplicación móvil “Hogami para profesionales” (en lo sucesivo, la “APP”), así como a determinadas áreas, servicios y productos, contenidos y/o recursos del Portal y/o APP únicamente será factible mediante la previa puesta a disposición, por parte de los interesados, usuarios particulares y/o usuarios profesionales del Portal y de la APP (en adelante, se denominará individualmente como “Usuario” y, conjunta e indistintamente, como “Usuarios”), de datos de carácter personal. En estos casos, el Usuario deberá facilitar ciertos datos de carácter personal que serán objeto de tratamiento automatizado o no por parte de Leroy Merlin España, S.L.U. (en adelante, “LEROY MERLIN”) como Responsable de Tratamiento debidamente identificado en la “Información básica sobre protección de datos” correspondiente a cada recogida de datos, y de acuerdo con las finalidades y condiciones que en esa respectiva Información básica se establecen e, igualmente, de conformidad con lo estipulado en la presente Política de Privacidad (en lo sucesivo e indistintamente se denominará todo ello, la “Política de Privacidad” o la “Información adicional sobre protección de datos”).

LEROY MERLIN almacena los datos del dispositivo de conexión que el Usuario utiliza para acceder a los servicios ofrecidos en el Portal. En este sentido cuando acceda al Portal, el sistema donde el mismo está alojado reconoce automáticamente la dirección IP de su dispositivo, información sobre su dispositivo, como su conexión a Internet, su tipo de navegador, la versión y el sistema operativo y el tipo de dispositivo, el día y la hora a la que ha entrado, a la que se ha desconectado, y por qué partes de nuestro Portal se ha movido (*clickstream*). Es necesario que nuestro sistema conozca estos datos de su dispositivo porque tiene que poder comunicarse con él para enviarle lo que le pida a través de su navegador y pueda verlo en su pantalla. Asimismo, y con motivo de poder analizar la usabilidad y calidad del Portal, informamos a nuestros Usuarios de que sus datos de navegación podrán ser tratados por LEROY MERLIN para fines analíticos y estadísticos, entender la forma en la que los Usuarios interactúan con nuestro Portal y así ser capaces de introducir mejoras en la misma, así como para atender las sugerencias de mejora que como Usuario pueda remitirnos.

Ni nuestro sistema ni nosotros mismos podemos conocer sus datos personales, como por ejemplo nombre, dirección, teléfono, etc., si no ha sido usted mismo quien nos los ha proporcionado.

El sistema donde se encuentra alojado nuestro Portal utiliza cookies para facilitar la navegación de los Usuarios y con fines estadísticos. **Ver la política de cookies de LEROY MERLIN.**

LEROY MERLIN manifiesta su compromiso de cumplir con la legislación vigente en cada momento en materia de protección de datos y respetar los valores y principios de transparencia y lealtad.

El Usuario acepta expresamente la inclusión de los datos facilitados a través de las diferentes vías habilitadas para tal fin y en las formas que se indican en la presente Política de Privacidad, así como en la correspondiente y respectiva “Información básica sobre protección de datos”, en uno o varios tratamientos, automatizados o no, de datos de carácter personal de los que LEROY MERLIN es responsable de tratamiento.

Durante el proceso de recogida de los datos, el Usuario será informado de qué datos tiene que facilitar de forma obligatoria para acceder a las áreas, servicios y contenidos.

LEROY MERLIN se reserva el derecho a modificar, adaptar o actualizar la presente Política de Privacidad, así como la “Información básica sobre protección de datos”, en todo momento y con una antelación razonable, al objeto de adaptarla a los cambios legislativos, judiciales o jurisprudenciales que puedan afectarla, así como a las prácticas de la industria. Sin perjuicio de lo antedicho, cuando dichas modificaciones, alteraciones y/o actualizaciones conlleven o supongan un cambio sustancial en el tratamiento de sus datos de carácter personal se les informará debidamente y, en su caso, se les recabará el consentimiento para el nuevo tratamiento.

El Usuario declara bajo su responsabilidad y garantiza que los datos que facilita a LEROY MERLIN son ciertos, excelsos, correctos y que pertenecen a su persona. En este sentido, será de obligación de los Usuarios el mantener actualizados las informaciones y datos de tal forma que correspondan con la realidad en cada momento. Cualquier manifestación falsa o inexacta que se produzca como consecuencia de las informaciones y datos manifestados así como los perjuicios que tal información pudiera causar, será responsabilidad directa de los Usuarios.

- ¿Quién es el Responsable del Tratamiento de sus datos?

Identidad: Leroy Merlin España, S.L.U.

C.I.F.: B-84.81.84.42

Dirección: Avenida de la Vega, núm. 2, Alcobendas (Madrid)

Teléfono: 913 35 69 50

Correo electrónico: hogami@leroymerlin.es

Contacto DPD: privacidad@leroymerlin.es

- ¿Con qué finalidades tratamos sus datos de carácter personal?

La finalidad del tratamiento de los datos personales de los Usuarios recabados mediante las diferentes vías habilitadas en el Portal y/o APP, a saber, el Formulario Contacto (“Chat”) y los Formularios Registros (“Acceso a tu Área”) será la descrita, en cada caso, en la “Información básica sobre protección de datos” correspondiente:

- **Formulario contacto (“Chat”):** La finalidad del tratamiento de los datos personales será poder dar contestación a la solicitud de información realizadas a los usuarios profesionales adheridos al Portal, así como poder gestionar la correspondiente solicitud de prestación de servicios y su soporte, desarrollo, ejecución y cumplimiento.

Asimismo, para el supuesto de que haya un usuario particular que haya cumplimentado únicamente el “Formulario de Contacto” y se encuentre interesado, habiendo marcado la casilla destinada al efecto, en recibir información sobre productos, servicios, ofertas y ventas de LEROY MERLIN, relacionadas con los servicios del Portal, así como sobre ideas y consejos, LEROY MERLIN podrá comunicarle y enviarle, tanto por medios tradicionales como electrónicos, comunicaciones comerciales y publicitarias al respecto. El interesado podrá darse de baja de dichas comunicaciones comerciales en cualquier momento a través del enlace habilitado en toda comunicación comercial que se envíe por correo electrónico o sms, así como ejerciendo el derecho de oposición en los términos que más adelante se indica.

LEROY MERLIN le informa de que, aceptando la Política de Privacidad en el Chat, Usted consiente de que sus datos personales sean igualmente tratados conforme a lo recogido en el siguiente apartado denominado “Formulario registro sin / con compra (Usuarios Particulares)” si finalmente procede a formalizar el registro en el Portal Hogami a través del Formulario de Contacto (“Chat”).

- **Formulario registro sin compra / con compra (Usuarios Particulares):** La finalidad del tratamiento de los datos personales será ser miembro del Portal y disfrutar, recibir y participar de la información, contenidos, ofertas, productos y servicios propios de este Portal y de LEROY MERLIN, enviados tanto por medios tradicionales como electrónicos, y en concreto el poder gestionar los servicios expresamente solicitados por los usuarios particulares, consistentes en la contratación, prestación y realización de servicios de construcción, de reformas y mejoras, de acondicionamiento, de instalación, medición, montaje / puesta en marcha, mantenimiento, renovación y climatización del hogar y cualquier otro servicio del hogar, así como poder gestionar el pago de dichos servicios, la adhesión de los interesados al Portal y, en todo caso, la comunicación e intercambio de información entre el usuario particular y el usuario profesional a través del servicio de Chat del Portal.

Respecto de las comunicaciones comerciales remitidas sobre productos y servicios análogos a los contratados, tanto de LEROY MERLIN como de los usuarios profesionales del sector correspondiente, el interesado podrá darse de baja de dichas comunicaciones comerciales en cualquier momento a través del enlace habilitado en toda comunicación comercial que se envíe por correo electrónico o sms, así como ejerciendo el derecho de oposición en los términos que más adelante se indica.

LEROY MERLIN informa al usuario particular de que, respecto de la gestión del pago de los presupuestos finales y/o servicios extras contratados y encomendados por el usuario particular al correspondiente usuario profesional, LEROY MERLIN podrá emplear la misma tarjeta facilitada en el momento del pago del presupuesto inicial o del paquete cerrado. LEROY MERLIN garantiza que dicho tratamiento es conforme a la normativa en vigor en materia de protección de datos para lo que ha adoptado el conjunto de medidas técnicas y organizativas pertinentes que garantizan dicho tratamiento adecuado.

- **Formulario registro (Usuario Profesionales):** La finalidad del tratamiento de los datos personales será ser miembro del Portal y/o APP y, en particular, el poder ofrecer y gestionar los servicios correspondientes de construcción, de reformas y mejoras, de acondicionamiento, de instalación, medición, montaje / puesta en marcha, mantenimiento, renovación y climatización del hogar y cualquier otro servicio del hogar. Igualmente serán

tratados para gestionar los servicios expresamente solicitados por los usuarios particulares, consistentes en la contratación, prestación y realización del servicio correspondiente, para el pago de dichos servicios, la adhesión de los interesados al Portal y/o APP, así como para la comunicación e intercambio de información entre el usuario particular y el usuario profesional a través del servicio de Chat del Portal.

- **¿Cuál es el tiempo de conservación de sus datos?**

Los datos personales proporcionados por los Usuarios se conservarán mientras no se solicite su supresión por el interesado. En caso de inactividad, LEROY MERLIN conservará los datos de carácter personal facilitados por los Usuarios por un período máximo de cinco (5) años, sin perjuicio de la posibilidad de ejercer sus derechos en los términos que se indican más adelante.

En todo caso, el plazo de conservación de los datos vendrá marcado por la normativa mercantil, contable y fiscal u otra normativa vigente que establezca de manera obligatoria un plazo de conservación mayor a los anteriores.

- **¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?**

La base legal o legitimación para el tratamiento y comunicación de los datos personales facilitados a través de del Portal es el consentimiento expreso que se solicita al Usuario para cada una de las finalidades de tratamiento, la ejecución de medidas precontractuales o de un contrato solicitado por el usuario particular, así como el interés legítimo para el envío de comunicaciones comerciales.

- **¿A qué destinatarios se comunicarán tus datos?**

- **Usuarios particulares:** Para cumplir con las finalidades indicadas en la presente Política de Privacidad es necesario que se dé acceso, mediante cesión, a tus datos personales a los usuarios profesionales adheridos al Portal, así como a los Encargados del Tratamiento de LEROY MERLIN. LEROY MERLIN ha suscrito los correspondientes contratos de encargo de tratamiento con cada uno de los proveedores que prestan servicios a LEROY MERLIN, con

el objetivo de garantizar que dichos proveedores tratarán sus datos de conformidad con lo establecido en la legislación vigente.

- A los usuarios profesionales, responsables del tratamiento, adheridos al Portal en cada momento, a fin de cumplir y ejecutar con la solicitud cursada por el usuario particular;
- Grupo Adeo y Empresas del Grupo (pueden ser consultadas en la siguiente dirección web www.groupe-adeo.com);
- Proveedores de servicios tecnológicos;
- Entidades de crédito, entidades financieras;
- Entidades de detección y prevención de fraude; y
- Empresas de envío de comunicaciones, de marketing y publicidad, etc.

Igualmente, algunos de estos Encargados del Tratamiento están ubicados en territorios situados fuera del Espacio Económico Europeo (los países de la Unión Europea más Liechtenstein, Islandia y Noruega). Para ello, LEROY MERLIN adoptará las garantías adecuadas y siempre guardando la integridad y confidencialidad de sus datos. Algunos proveedores están certificados en el Escudo de Privacidad (<https://www.privacyshield.gov/welcome>), con otros, LEROY MERLIN ha firmado Cláusula Contractuales Tipo adaptadas por la Comisión Europea y el Escudo de Privacidad UE-EE.UU., como garantía de aquellas transferencias realizadas a países que no cuentan con una decisión de adecuación de la Comisión Europea (https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_en).

En cualquier caso, LEROY MERLIN no cederán datos a terceros, salvo autorización expresa u obligación o permiso legal.

- **Usuarios profesionales:** Para cumplir con las finalidades indicadas en la presente Política de Privacidad es necesario que se dé acceso a terceros, así como a los Encargados del Tratamiento de LEROY MERLIN. LEROY MERLIN ha suscrito los correspondientes contratos de encargo de tratamiento con cada uno de los proveedores que prestan servicios a LEROY MERLIN, con el objetivo de garantizar que dichos proveedores tratarán sus datos de conformidad con lo establecido en la legislación vigente.

- Grupo Adeo y Empresas del Grupo (pueden ser consultadas en la siguiente dirección web www.groupe-adeo.com);

- Proveedores de servicios tecnológicos;
- Entidades de crédito, entidades financieras; y,
- Entidades de detección y prevención de fraude.

Igualmente, algunos de estos Encargados del Tratamiento están ubicados en territorios situados fuera del Espacio Económico Europeo (los países de la Unión Europea más Liechtenstein, Islandia y Noruega). Para ello, LEROY MERLIN adoptará las garantías adecuadas y siempre guardando la integridad y confidencialidad de sus datos. Algunos proveedores están certificados en el Escudo de Privacidad (<https://www.privacyshield.gov/welcome>), con otros, LEROY MERLIN ha firmado Cláusula Contractuales Tipo adaptadas por la Comisión Europea y el Escudo de Privacidad UE-EE.UU., como garantía de aquellas transferencias realizadas a países que no cuentan con una decisión de adecuación de la Comisión Europea (https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_en).

En cualquier caso, LEROY MERLIN no cederán datos a terceros, salvo autorización expresa u obligación o permiso legal.

- **¿Cuáles son tus derechos cuando nos facilitas tus datos?**

El Usuario podrá ejercer, respecto de los datos recabados en la forma prevista en la presente Política de Privacidad, los derechos reconocidos en la normativa de protección de datos y, en particular, los siguientes derechos, acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación y portabilidad de los datos personales.

Los Usuarios interesados tienen derecho a acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.

En determinadas circunstancias, los Usuarios podrán solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso, LEROY MERLIN únicamente los conservará para el cumplimiento de obligaciones legales y administrativas, defensa de nuestros intereses y derechos, así como para el ejercicio o la defensa de reclamaciones, sanciones y responsabilidades.

El Usuario, asimismo, tendrá la posibilidad de revocar en cualquier momento el consentimiento para cualquiera de los tratamientos para los que ha otorgado consentimiento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

Los derechos referidos podrán ser ejercidos por el Usuario, indicando debidamente el motivo de su pretensión, mediante solicitud escrita y firmada dirigida a LEROY MERLIN ESPAÑA S.L.U., Avda. de la Vega 2, 28108 Alcobendas-Madrid, o bien mediante el envío de un correo electrónico a la dirección privacidad.hogami@leroymerlin.es. Las solicitudes enviadas por correo electrónico deberán realizarse desde la dirección de correo registrada por el solicitante. En todo caso, el Usuario, para ejercer los citados derechos y al objeto de ofrecer garantías de identificación del correspondiente solicitante, deberá acompañar a su solicitud copia de su Documento Nacional de Identidad o, en su caso, Número de Identificación de Extranjeros, en vigor.

Asimismo, si considera que sus datos han sido tratados de forma inadecuada, tendrá derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (C/ Jorge Juan, 6. 28001 – Madrid www.agpd.es).