

Cómo Funciona

Es muy fácil. Sigue los pasos que te enumeramos aquí para entender el proceso y recuerda que para el trabajo, pueden usarse productos y electrodomésticos de Leroy Merlin o de otros distribuidores donde tú o el profesional queráis adquirirlos:

1. Usando nuestro buscador en la página de inicio de Hogami.com, indicas qué trabajo quieres hacer y en qué código postal. Si no encuentras la opción que deseas, puedes probar los servicios disponibles en el menú superior de la misma página, en la pestaña “Servicios”.
2. Seleccionas el trabajo que te interesa y nos cuentas lo que buscas. Te mostramos hasta tres profesionales o empresas a elegir y seleccionas uno o varios para chatear con ellos y contarle tus necesidades.
3. Una vez que contesten, en el mismo chat, acordáis fecha y hora para el trabajo, así como la dirección en la que quieres que se realice. En el caso de que no selecciones un paquete cerrado (categoría “manitas”), el profesional te enviará un presupuesto estimado.
4. Si estás de acuerdo con todos los detalles, haces una reserva usando tu tarjeta de crédito o débito. Recuerda que si posteriormente tienes que cancelar, te devolveremos el total del importe siempre y cuando falten 24 horas o más para la cita que has cerrado con el profesional. En caso de que resten 24 horas o menos para el trabajo, te devolveremos el importe que has pagado descontando 20€ (trabajos de manitas) o 30€ (resto de trabajos), en función del tipo de servicio, en concepto de reserva.
5. El profesional va a la dirección acordada a hacer el trabajo o hace una visita para poder darte un presupuesto definitivo. Este trabajo se podrá terminar en el mismo día o podréis buscar otras fechas para continuar con él.
6. Confirmas que el trabajo se ha finalizado en su aplicación o a través de un email que te enviaremos y entonces procederemos a cobrar la cantidad restante del trabajo, si no habías pagado el total por adelantado, así como a transferirle al profesional el importe correspondiente.
7. Finalmente, recibirás un email para valorar al profesional y su trabajo.

8. Si tienes alguna pregunta o algo que contarnos, te pones en contacto con nosotros a través de la dirección hogami@leroymerlin.es o del 91 335 69 50 (horario de lunes a sábado de 10 a 21, una hora menos en Canarias).

Recuerda que Hogami puede usarse con productos y electrodomésticos comprados o no en establecimientos Leroy Merlin, así como productos que hayas comprado tú o que compre el profesional.